

Denominazione corso di dottorato: MERCATI, IMPRESA E CONSUMATORI

1. Informazioni generali

Corso di Dottorato

Il corso è:	Rinnovo
Denominazione del corso	MERCATI, IMPRESA E CONSUMATORI
Cambio Titolatura?	NO
Ciclo	39
Durata prevista	3 ANNI
Dipartimento/Struttura scientifica proponente	Economia Aziendale
Presenza di eventuali curricula?	SI
Link alla pagina web di ateneo del corso di dottorato	http://economiaaziendale.uniroma3.it/ricerca/dottorato-di-ricerca/

Descrizione del progetto formativo e obiettivi del corso

Descrizione del progetto:

Il progetto di Dottorato Mercati e consumatori si propone di formare in modo multidisciplinare i partecipanti a svolgere la ricerca sui diversi aspetti che caratterizzano il mercato, ponendo particolare attenzione ai temi della sostenibilità, la tutela dei consumatori, l'utilizzo delle nuove tecnologie, la governance delle organizzazioni pubbliche e private, la disciplina dei mercati finanziari nonché gli strumenti di analisi quantitativi a supporto della interpretazione dei mercati finanziari. Il progetto è articolato in quattro curricula:

- *Diritto dell'economia e dei consumatori;*
- *Finanza mercati e regolazione;*
- *Governance e gestione di impresa;*
- *Qualità, innovazione e sostenibilità.*

Il progetto raccoglie più SSD, appartenenti a diverse aree quali scienze economico-aziendali, giuridiche e quantitative; ciò nella logica di una stretta sinergia tra i diversi ambiti culturali e le diverse metodologie di ricerca per fornire ai dottorandi un bagaglio di competenze di livello avanzato ed integrato che li metta in condizioni di interpretare al meglio i sistemi complessi tipici del contesto sociale ed economico attuale; ciò anche grazie alla stretta coerenza culturale, all'unità e alla specificità del macro-tema, organico anche se articolato in diversi curricula per consentire un maggior grado di approfondimento. La presenza di aree scientifiche differenti – giuridici, aziendali e matematici finanziari – trova ragione teorica e pratica nell'esigenza di formare studiosi dotati di conoscenza sostanziale dei fenomeni dei mercati, con capacità critica di analisi di problemi complessi e competenze di analisi. A tale proposito, il percorso di dottorato permette di acquisire metodi di analisi per l'interpretazione di dati qualitativi e quantitativi

Obiettivi del corso:

Il corso ha lo scopo di fornire le competenze necessarie per esercitare, presso università, enti pubblici o soggetti privati, attività di ricerca di alta qualificazione (anche ai fini dell'accesso alle carriere nelle amministrazioni pubbliche e dell'integrazione di percorsi professionali di elevata innovatività. Obiettivo è l'alta specializzazione nell'analisi e nella gestione delle attività economico-

aziendali e dei mercati e nel diritto dell'impresa, dell'economia, dell'innovazione e della sostenibilità.

I curricula proposti nel progetto formativo permetteranno ai candidati di approfondire metodologie e approcci di ricerca diversificati. Interventi formativi comuni, svolti attraverso seminari permetteranno ai dottorandi di acquisire un bagaglio di competenze interdisciplinari e integrate necessarie per interpretare al meglio sistemi complessi tipici del settore sociale ed economico. I partecipanti saranno anche in grado di poter spendere le conoscenze e le competenze acquisite, in ambito accademico o in contesti lavorativi avendo acquisito una capacità critica di interpretazione dei fenomeni economico aziendali, giuridici e dei mercati.

Sbocchi occupazionali e professionali previsti

Per i dottori di ricerca, sbocco naturale privilegiato è l'Università nel ruolo ricercatori. Ulteriori sbocchi lavorativi sono istituzioni pubbliche quali autorità indipendenti e ministeri; esercizio della professione forense e di dottore commercialista; l'inserimento in imprese di diverso tipo, con funzioni varie che vanno dalla collaborazione su specifici progetti all'inserimento con funzioni manageriali o di supporto al management; esperti nelle varie tematiche proprie dei diversi curricula:

- Diritto dell'economia e dei consumatori;
- Finanza mercati e regolazione;
- Governance e gestione di impresa;
- Qualità, innovazione e sostenibilità.

Il curriculum giuridico Diritto dell'economia e dei consumatori è coerente con le esigenze richieste da imprese, associazioni di categoria, autorità amministrative indipendenti, studi legali, istituzioni pubbliche e private, organismi anche internazionali di regolazione dei mercati.

Il curriculum matematico-finanziario, Finanza mercati e regolazione consente di acquisire competenze e professionalità trasversali nel settore del Fintech nonché di acquisire competenze finalizzate alla copertura di ruoli di elevata responsabilità in area finanziaria presso istituzioni e imprese industriali, commerciali, bancarie e finanziarie.

Il curriculum Governance e gestione di impresa ha l'obiettivo di formare ricercatori con un'elevata qualificazione scientifica nei temi della ragioneria, del bilancio, della strategia e della governance delle organizzazioni pubbliche e private.

Il Curriculum Qualità Innovazione e Sostenibilità prepara i dottorandi ad applicare gli approcci economico-aziendali alla trasformazioni necessarie per il conseguimento degli obiettivi dello sviluppo sostenibile. In particolare, i ricercatori saranno introdotti ai filoni di ricerca della economia circolare, all'applicazione di metodi e modelli per studiare scenari alternativi volti alla riduzione delle risorse produttive necessarie alla realizzazione di prodotti e di servizi. I temi della gestione della qualità, dell'innovazione e della sostenibilità costituiranno la base per affrontare la green e la digital transformation. Al conseguimento del titolo i dottorati scegliere di continuare la loro carriera in ambito universitario o essere inseriti in organizzazioni pubbliche e private in varie funzioni e in particolare nei dipartimenti per la gestione della sostenibilità, della qualità e dei sistemi di responsabilità sociale.

Dunque, al termine del percorso triennale, il candidato avrà una formazione che gli consentirà di fronteggiare le innovazioni e saprà condurre e coordinare attività di studio e ricerca presso istituzioni pubbliche e private – nazionali e internazionali.

In generale, i dottori di ricerca potranno essere inseriti anche in organizzazioni pubbliche e private dove siano richiesti risorse con capacità di fare ricerca e analizzare criticamente temi complessi coniugando capacità di approfondimento e interdisciplinarietà. In particolare gli ambiti di specializzazione sono l'innovazione e lo sviluppo sostenibile, le dinamiche delle imprese, dei mercati finanziari, bancari e assicurativi, i modelli di governance nel contesto normativo nazionale e internazionale

Coerenza con gli obiettivi del PNRR

Il dottorato di ricerca in Mercati e consumatori, attraverso i suoi quattro curricula fornisce competenze in linea con gli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e, conseguentemente, con gli attuali obiettivi europei.

Infatti, affronta con approcci e metodologie specifiche di ogni curriculum problematiche di grande attualità quali la transizione ecologica; la innovazione e la transizione digitale e i

relativi impatti di mercato e giuridici. In particolare per le borse finanziate con fondi derivanti dal PNRR sono le seguenti:

- Il progetto "Sustainable and Resilient Finance" è finalizzato alla formazione alla ricerca nel settore della finanza sostenibile e della transizione ambientale dell'economia e della finanza, nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi in ambito del Green Deal europeo, e del rispetto degli impegni internazionali dell'UE in materia di clima, sostenibilità e transizione verso un'economia carbon-neutral e resiliente.

Tipo di organizzazione

1) Dottorato in forma non associata (Singola Università)

2. Eventuali curricula

Curriculum dottorali afferenti al Corso di dottorato

n.	Denominazione Curriculum	Breve Descrizione
1.	<i>DIRITTO DELL'ECONOMIA E DEI CONSUMATORI</i>	<i>Il curriculum affronta i temi della tutela dei consumatori e approfondisce risvolti giuridici che regolamentano il mercato nazionale e internazionale. In particolare le aree tematiche oggetto del curriculum sono, in chiave interdisciplinare: a) Regolazione dei mercati; b) Tutela del consumatore: public and private enforcement; c) Rimedi e risoluzioni delle controversie. Il percorso formativo inoltre fornisce competenze interdisciplinari relative all'attuale contesto europeo con particolare riferimento allo sviluppo delle linee del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza quali fra gli altri, gli standard e linee guida per smart contract, che utilizzino le piattaforme blockchain 4.0 e che possano diventare standard di mercato, quanto a forme di tutela e protezione elevate sul piano delle garanzie offerte agli utilizzatori.</i>
2.	<i>FINANZA, MERCATI E REGOLAZIONE</i>	<i>Le aree tematiche oggetto principale del curriculum sono la valutazione finanziaria e la gestione del rischio nel quadro della finanza di mercato, assicurativa e previdenziale, anche in riferimento alla regolazione nazionale e internazionale. Il progetto si propone di specializzare i dottorandi nello sviluppo teorico e pratico di modelli statistico-matematici che favoriscano l'allineamento delle decisioni di investimento agli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals) delle Nazioni Unite e del PNRR. La finanza sostenibile svolge un ruolo chiave nel raggiungimento degli obiettivi nell'ambito del Green Deal europeo.</i>
3.	<i>GOVERNANCE E GESTIONE DI IMPRESA</i>	<i>Le aree tematiche oggetto principale del curriculum sono, in chiave interdisciplinare: a) le politiche e le strategie di governance e di management; b) le innovazioni delle politiche attraverso gli strumenti della programmazione, controllo e leadership; c) la valorizzazione delle innovazioni negli strumenti del sistema informativo; d) governance e gestione del valore. Il curriculum per il 38esimo ciclo si concentrerà anche su tema quanto mai attuale quale il bilancio partecipativo che, sebbene non univocamente definito, rappresenta una parte significativa della letteratura che lo considera uno strumento di budgeting in</i>

n.	Denominazione Curriculum	Breve Descrizione
		<i>grado di coinvolgere i cittadini nella decisione sull'allocazione delle risorse pubbliche.</i>
4.	QUALITA', INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA'	<i>Le aree tematiche oggetto principale del curriculum sono, in chiave interdisciplinare: a) la qualità di processo, prodotto e servizio; b) l'innovazione tecnologica; c) la sostenibilità ambientale, economica e sociale. Il corso verrà erogato in lingua inglese. Si tratta di tematiche coerenti con gli obiettivi del New Green Deal Europeo e, di conseguenza, del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. In particolare il curriculum fornisce ai dottorandi le chiavi di lettura teoriche e applicative relative alla circular economy nei settori produttivi con particolare riferimento al comparto agro-alimentare. Relativamente ai servizi il percorso permetterà di approfondire linee di ricerca integrata dello sviluppo sostenibile e della Transformative Service Research. Particolare attenzione verrà posta anche ai temi del consumo sostenibile.</i>

3. Collegio dei docenti

Coordinatore

Cognome	Nome	Ateneo Proponente:	Dipartimento/ Struttura	Qualifica	Settore concorsuale	Area CUN	Scopus Author ID (obbligatorio per bibliometrici)	ORCID ID
RENZI	Maria Francesca	ROMA TRE	Economia Aziendale	Professore Ordinario	13/B5	13		

Curriculum del coordinatore

Titolo di Studio

Laurea in Economia e Commercio conseguita il 9 aprile 1991 con votazione 110 su 110 e lode

Titoli Accademici

Professore Ordinario per il settore scientifico disciplinare SECS P/13, 1 giugno 2009, Università degli Studi Roma Tre;

Professore Straordinario per il settore scientifico disciplinare SECS P/13, 1 giugno 2006, Università degli Studi Roma Tre;

Professore Associato per il settore scientifico disciplinare SECS P/13, 1 novembre 2001, Università degli Studi Roma Tre;

Ricercatore per il settore scientifico disciplinare C01B Merceologia presso la Università degli Studi Roma Tre, 10 luglio 1995.

Titolare dei seguenti insegnamenti presso l'Università degli Studi di Roma Tre: Management

della qualità; Tecnologia dei Cicli Produttivi; Quality Systems and Operations Management; Corporate Social Responsibility and Sustainability; Gestione Etica d'Impresa.

Ruoli Istituzionali

Componente del Gruppo di lavoro Riviste Anvur da Novembre 2020

Presidente dell' Organismo di Monitoraggio Esterno dei progetti di Eccellenza presso l'Università degli Studi della Tuscia dal 2019-2022

Prorettore Reggente - Università degli studi di Roma Tre, dal 12 giugno 2017 al 31 ottobre 2017;

Prorettore Vicario con Delega alla didattica Università degli studi di Roma Tre dal 2015-2017

Delegato del Rettore per il Presidio di Qualità dell'Università degli Studi di Roma Tre dal 2014 a ottobre 2015

Membro del Nucleo di Valutazione dell'Università della Tuscia dal 2013 a Marzo 2016

Coordinatore del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso la Facoltà dell'Università degli Studi Roma Tre dal 2009 a oggi

Delegato del Rettore dell'Università degli Studi di Roma Tre per il progetto di Politiche, Qualità e Comunicazione di Ateneo dal 2008 al 2013

Direttore Vicario del Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico Giuridiche dal 2010 al 2012

Altri Incarichi

Componente delle commissione riviste AIDEA dal 2018 a oggi

Componente delle commissione riviste AIDEA dal 2014 al 2016

Componente del Direttivo AISME con delega alla Ricerca dal 2014 al 2016

Membro della commissione sul Benessere organizzativo del Personale TAB dell'Ateneo di Roma Tre dal 2011 al 2013

Attività di Valutazione

Componente esperto disciplinare CEV dal 2014

Team leader del Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione. Valutazione Università degli Studi di Pisa, 2011

Valutatore del Premio Qualità e Innovazione Confindustria , 2009

Team leader del Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione. Valutazione del Politecnico delle Marche , 2008

Valutatore del Premio Qualità per le Scuole, 2007

Valutatore del Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione, 2006

Valutatore del Premio Qualità Italia per le piccole e medie imprese, 2000

Filoni di Ricerca

Gli interessi di ricerca vertono sullo studio degli approcci della gestione della qualità nei diversi contesti organizzativi. In recenti lavori sono stati approfonditi i temi inerenti il customer satisfaction management e la definizione di modelli di rilevazione della soddisfazione dei clienti applicati al settore pubblico (enti locali e centrali), nel settore dei beni culturali e nel settore della formazione . Costituiscono ulteriori temi di ricerca lo studio dei principali modelli e standard nazionali e internazionali per la diffusione della cultura della qualità. In particolare rappresentano un filone di ricerca lo studio dei sistemi di gestione certificabili e la loro adozione (sistema di gestione integrato Qualità- Ambiente -Sicurezza). Un ulteriore filone di ricerca è la responsabilità sociale d'impresa tema in relazione al quale è stato realizzato un progetto relativo al obiettivo 6 V Programma Quadro.

Progetti di ricerca

Progetto di formazione "Qualità, Innovazione e Sostenibilità" per la redazione di una rubrica editoriale online per Kuwait Italia Spa (2020-2021)

Progetto di formazione in tema di qualità ed eccellenza delle performance in collaborazione con Laboratorio di servizi sanitari polispecialistici BIOS Spa (2019-2021)

Progetto "Family Amusement": studio di motivazioni, atteggiamenti e comportamenti dei fruitori di giochi senza vincita in denaro, con o senza ticket redemption per il Consorzio FEE in collaborazione con il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre

(2018-2021)

Progetto di formazione in collaborazione con Kuwait Italia SpA, per la formazione dei manager, quadri e personale in tema di Innovazione, Qualità e Sostenibilità (2018-2019)

Responsabile del progetto per la formazione in tema di certificazione del Sistema Integrato Qualità e Ambiente per la società Station Service srl in collaborazione con il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre (2018)

Responsabile del progetto di ricerca congiunta tra il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e Poste Italiane, Banco Posta "Sviluppo di servizi innovativi destinati al settore turistico e dei beni culturali" (2013)

Responsabile del progetto di ricerca congiunta tra il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e Aeroporti di Roma "Miglioramento e sviluppo dell'attuale sistema di monitoraggio qualità di Aeroporti di Roma" (2013-2015)

Responsabile del progetto di ricerca congiunta tra il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e Poste Italiane "Realizzazione di simulazioni e scenari per le Federazioni Sportive" (2012)

Responsabile del progetto di ricerca congiunta tra il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e il Dipartimento delle Politiche Europee "Realizzazione di un sistema di monitoraggio relativamente al processo Gestione interventi informativi e formativi" (2012)

Responsabile del progetto di ricerca congiunta tra il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e l' Agenzia delle Entrate "Realizzazione di una ricerca congiunta per misurare la soddisfazione degli utenti relativamente ai servizi on-line erogati da Agenzia delle Entrate" (2012)

Progetto Internazionale "Valorization of international MUSEums Networks (NetMUSE) for the development of International Networks of Ethnographic Museums", in cooperation with: Department of Business Administration Aarhus University, Department of Tourist Management Yasar University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, St Petersburg University of Economics and Finance, department of International Management e il Ministero di Beni e Attività Culturali. (2011-2012)

Responsabile del progetto di ricerca congiunta tra il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre, il Dipartimento delle Politiche Europee

Realizzazione di un sistema di monitoraggio relativamente al processo Gestione interventi informativi e formativi (2011)

Responsabile e coordinatore del progetto di ricerca congiunta con il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e la Regione Lazio "Realizzazione di un sistema di convergenza tecnologico, organizzativo, gestionale e di valutazione della qualità dei servizi e beni culturali del distretto tecnologico della cultura del Lazio". (2011)

Responsabile e coordinatore del progetto di ricerca congiunta con il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre, il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez (2010)

"Realizzazione di un'attività di validazione del modello di rilevazione della customer satisfaction (CS) dei servizi erogati on-line e off-line dalle amministrazioni territoriali appartenenti alle regioni Campania, Calabria, Puglia e Sicilia".

Responsabile e coordinatore del progetto di ricerca congiunta con il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre, il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez. (2009)

"Sperimentazione di un modello di Customer satisfaction on line su un panel di enti locali e impostazione del modello di Customer Satisfaction off line e realizzazione strumenti di rilevazione" Progetto "Azioni per promuovere la customer satisfaction, il benchmarking, il monitoraggio, la valutazione e la visibilità della qualità".

Responsabile e coordinatore del progetto di ricerca congiunta con il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre, il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez, Realizzazione di una ricerca sulla diffusione dei percorsi formativi di alta formazione sui temi del TQM destinati alla Pubblica Amministrazione. (2008)

"Per un'amministrazione di qualità-ulteriori azioni per promuovere l'autovalutazione e il miglioramento continuo".

Responsabile e coordinatore del progetto di ricerca del Dipartimento di Economia con Fiaso, Outsourcing in sanità. (2007)

Responsabile e coordinatore del progetto di ricerca congiunta con il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e il CNIPA (Centro Nazionale informazione nella Pubblica Amministrazione). (2007-2008)

"La misura della soddisfazione degli utenti dei siti e dei servizi on line delle amministrazioni e per la predisposizione di uno strumento di rilevazione della customer satisfaction."

Responsabile e coordinatore del progetto di ricerca e consulenza. (2004)

"Studio e realizzazione di un programma di controllo e miglioramento della qualità dei servizi informatici e telematici dell'Agenzia delle Entrate".

Responsabile dell'unità di Ricerca del Progetto di ricerca finanziato dalla UE "The Non Discriminating Firm" – azioni a carattere innovativo finanziate nel quadro dell'Art. 6 del Regolamento del Fondo Sociale Europeo - Linea di Bilancio B21-1630 "Adattamento alla nuova economia nel quadro del dialogo sociale" VP/2001/005- V Programma Quadro. (2003)

Esperienze di progettazione, coordinamento e realizzazione di master e corsi di alta formazione
Direttore e coordinatore del Master di II Livello "Qualità nella Pubblica Amministrazione" presso l'Università degli Studi Roma Tre. Il Master dal 2012 viene erogato in modalità e-learning. (dal 2005/2006 a oggi)

Responsabile e coordinatore del progetto di ricerca congiunta con il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e l'Automobile Club d'Italia "Progettazione e realizzazione di un intervento formativo a beneficio delle figure apicali dell'Automobile Club d'Italia sui temi della Qualità Totale" (2010)

Progetto di ricerca congiunta con il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e l'Automobile Club d'Italia per l'implementazione del modello CAF e la preparazione dei funzionari all'edizione 2010/2011 del Premio Qualità Italia nella P.A. (2010-2011)

Direttore e coordinatore del Corso di Formazione Dirigenziale "Progetto G.O.A.L." commissionato dal Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria al Dipartimento di Scienze Aziendali ed economico – giuridiche. (2009)

Direttore e coordinatore del Corso di Perfezionamento "Qualità nella Pubblica Amministrazione" presso l'Università degli Studi Roma Tre. (2003-2004).

Organizzazione dei seguenti convegni nazionali ed internazionali presso la Facoltà di Economia dell'Università degli studi di Roma Tre:

"Qualità attraverso la Diversità", Università degli studi di Roma Tre, 9 novembre 2004;

"Pubblica Amministrazione: Obiettivo qualità", Università degli Studi di Roma Tre, 10 novembre 2005;

"Nuovi paradigmi della qualità nella pubblica amministrazione. Come rispondere alla contrazione di risorse senza penalizzare la qualità dei servizi", Università degli Studi Roma Tre, 23 novembre 2006;

"Qualità della performance e qualità dei servizi. Il contributo delle amministrazioni pubbliche allo sviluppo economico e sociale del Paese", Università degli Studi Roma Tre, 4 dicembre 2007;

"Il ruolo della Pubblica Amministrazione in tempo di crisi: la qualità come sfida per migliorare l'efficienza nell'offerta dei servizi", Università degli Studi Roma Tre, 27 marzo 2009.

Chair e Membro del Comitato Organizzativo del Convegno Internazionale on sustainable cultural Heritage management, University of Roma Tre (2013)

Chair, Local organizer e Coordinatore del Comitato Scientifico del 19th QMOD Conference on Quality and Service Sciences 2016 organizzato presso il Dipartimento di Studi Aziendali Università Studi Roma Tre (2016)

Partecipazione in qualità di relatore ai seguenti convegni nazionali ed internazionali:

3-5 agosto 2017 20th QMOD Conference on Quality and Service Sciences

21-23 settembre 2016 19th QMOD Conference on Quality and Service Sciences, Chair

Seoul (Korea), 12-14 October 2015 18TH QMOD conference, Presentation of the paper Di

Pietro L., Guglielmetti Mugion R., Renzi M. F., Toni M., Edvardsson Bo, Service innovation and scaling up innovative service eco-systems: the case of Eataly

04-06/06/2014 Varsavia EURAM conference, presentazione del paper Di Pietro L., Guglielmetti Mugion R., Renzi M. F., Toni M., Pantouvakis A., Patsouras C., (2014) "Airport Complaint Handling. The Emerging Role Of Social Media"
3-5 September 2014 Prague. 17th QMOD conference,
10th European Conference on Research Methodology for Business and Management Studies, Caen 20-21 giugno 2011;
"E' possibile integrare diverse modalità di analisi della Customer Satisfaction?" Forum P.A., Roma 11 maggio 2009;
XXIV Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche Torino 23-25 giugno 2009.
12th QMOD & Toulon Verona Conference, Quality and services sciences Verona, Italy, 27-29 agosto 2009;
"Realizzazione di un modello per la rilevazione della customer satisfaction sui servizi erogati on-line negli enti pubblici locali", Forum P.A., Roma 14 maggio 2008;
11th Toulon Verona Conference, "Excellence in service", Florence, Italy, 4-5 september 2008;
10th Toulon Verona Conference, "Quality in service", Thessaloniki-Greece, 3-4 september 2007;
"L'outsourcing nella sanità pubblica la diffusione dell'outsourcing nella sanità pubblica", Il Salone dell'Outsourcing, Roma dicembre 2007;
"Metodologie e modelli per la soddisfazione degli utenti", Roma giugno 2007;
"Aspetti metodologici della misurazione della Customer Satisfaction nella PA e limiti dell'applicazione di modelli sviluppati per il mercato", Forum P.A., Roma maggio 2007;
"La Customer Satisfaction all'interno di un percorso di miglioramento continuo", Napoli marzo 2007;
"Criteri di valutazione della qualità nella Pubblica Amministrazione", Salerno gennaio 2007
XXII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche "La qualità dei prodotti per la competitività delle imprese e la tutela dei consumatori" Roma, 2-4 marzo 2006;
Nuovi paradigmi della qualità nella pubblica amministrazione. Come rispondere alla contrazione di risorse senza penalizzare la qualità dei servizi Università degli Studi Roma Tre 23 novembre 2006;
"Pubblica amministrazione: Obiettivo Qualità" Università degli studi di Roma Tre 10 novembre 2005
"Risorse naturali e sviluppo economico-sociale, contributi delle scienze merceologiche" XXI Congresso di Merceologia Foggia 22-24 settembre 2004;
"Qualità attraverso la Diversità" Università degli studi di Roma Tre 9 novembre 2004;
"Qualità nella Pubblica amministrazione: Tavola Rotonda" Università degli studi di Roma Tre, 11 novembre 2003;
Valore dalla Differenza. Applicare la CSR nella gestione del personale. "Il Codice -Non Discriminating Firm" Università degli Studi di Roma Tre 12 dicembre 2003;
Università e Disabilità :Verso L'Integrazione sociale "inserimento e intervento lavorativo" Università degli Studi di Roma Tre 2 dicembre 2003;
The 7th World Congress for Total Quality Management "Business Excellence: make it happen" Verona 25-27 giugno 2002-11-12
Euroconferenze on "University and Enterprise: a partnership for training, research, employment and social development" Università di Roma "La Sapienza" 26-28 settembre 2002;
Convegno " Sistema Qualità, Tutela Ambientale e Sviluppo Economico" Università Messina 15-16 ottobre 2001;
Convegno Nazionale della Associazione Italiana Cultura Qualità "Qualità: Cultura per il 2000" 15- 16- 17 maggio 2000;
Convegno "Qualità e Ambiente: necessità o opportunità strategiche per l'impresa nel 2000", Viterbo giugno 2000;
Hallaman University of Sheffield " The 5th World Congress for TQM" Sheffield giugno 2000;
XIX Convegno Nazionale di Merceologia "la sfida per il terzo millennio: tecnologia, innovazione qualità e ambiente" Sassari - Alghero 27-28-29 settembre 2000;
Galvano "Il 6 Sigma" seminario Roma febbraio 1999;
Hallaman University of Sheffield " The 4th World Congress for TQM" Sheffield giugno 1999;
AICQ " Integrazione dei sistemi qualità, ambiente, sicurezza, etica" seminario Milano novembre 1999;
Congresso Nazionale di Merceologia, Verona 1998;

Galgano "Il TQM applicato al Settore della Pubblica Amministrazione" Roma novembre 1998;
 Congresso Internazionale XI IGWT - SIMPOSIUM, Vienna 1997;
 CNR "La Qualità nel Settore dei Servizi" Roma maggio 1997;
 XII Congresso Nazionale di Merceologia, Lecce 1996;
 Convegno "L'Agricoltura Biologica: problemi e prospettive", Cassino 1996;
 Congresso "Quality for European Integration" Poznam 1996;
 XVI Congresso Internazionale di Merceologia, Pavia 1994;
 Congresso Internazionale VIII IGWT - SIMPOSIUM, Budapest 1993;
 Congresso Nazionale di Merceologia, Roma 1992;

Attività di referaggio

Referee della rivista *Journal of Service Theory and Practice*
 Referee della Rivista Internazionale *The TQM Journal* da gennaio 2008;
 Referee della Rivista Internazionale *Benchmarking: an International Journal* dal 2009;
 Referee della Rivista Internazionale *Journal of Educational, Cultural and Psychological Studies* dal 2011;
 Referee della Rivista Internazionale *International Journal Modelling in Operations Management*;
 Referee della Rivista Italiana di Ragioneria e di Economia Aziendale (RIREA) dal 2011.

Altre Attività

Team leader del Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione edizione 2011;
 Valutatore del Premio Qualità e Innovazione Confindustria edizione 2009;
 Team leader del Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione edizione 2008;
 Valutatore del Premio Qualità per le Scuole edizione 2007;
 Valutatore del Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione edizione 2006;
 Valutatore del Premio Qualità Italia per le piccole e medie imprese edizione 2000.

Componenti del collegio (Personale Docente e Ricercatori delle Università Italiane)

n.	Cognome	Nome	Ateneo	Dipartimento/ Struttura	Ruolo	Qualifica	Settore concorsuale	Area CUN	SSD	In presenza di curricula, indicare l'afferenza
1.	ARDUINI	Simona	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Associato confermato	13/B1	13	SECS-P/07	GOVERNANCE E GESTION...
2.	BASSAN	Fabio	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Ordinario (L. 240/10)	12/E1	12	IUS/13	DIRITTO DELL'ECONOMIA...
3.	BELLISARIO	Elena	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Ordinario (L. 240/10)	12/A1	12	IUS/01	QUALITÀ, INNOVAZIONE...
4.	BIONDI	Lucia	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Associato (L. 240/10)	13/B1	13	SECS-P/07	GOVERNANCE E GESTION...
5.	CARATELLI	Massimo	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Ordinario (L. 240/10)	13/B4	13	SECS-P/11	FINANZA, MERCATI E R...

n.	Cognome	Nome	Ateneo	Dipartimento/ Struttura	Ruolo	Qualifica	Settore concorso ale	Area CU N	SSD	In presenza di curricula, indicare l'afferenza
6.	CARBONI	Marika	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Ricercato re a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-b L. 240/10)	13/B4	13	SECS- P/11	FINANZA, MERCATI E R...
7.	CESARONE	Francesco	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Professor e Associato (L. 240/10)	13/D4	13	SECS- S/06	FINANZA, MERCATI E R...
8.	CIABURRI	Mirella	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Ricercato re a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-b L. 240/10)	13/B1	13	SECS- P/07	GOVERNANCE E GESTION...
9.	CORRADINI	Massimilia no	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Ricercato re conferma to	13/D4	13	SECS- S/06	FINANZA, MERCATI E R...
1 0.	DELLO STROLOGO	Alberto	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Professor e Associato (L. 240/10)	13/B1	13	SECS- P/07	GOVERNANCE E GESTION...
1 1.	DEMARTINI	Paola	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Professor e Ordinario	13/B1	13	SECS- P/07	GOVERNANCE E GESTION...
1 2.	DI CECCO	Giustino	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Professor e Ordinario (L. 240/10)	12/B1	12	IUS/0 4	DIRITTO DELL'ECONOM I...
1 3.	DI PIETRO	Laura	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Ricercato re a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-b L. 240/10)	13/B5	13	SECS- P/13	QUALITA', INNOVAZION. ..
1 4.	DI RAIMO	Raffaele	SALENTO	Scienze Giuridiche	COMPONEN TE	Professor e Ordinario	12/A1	12	IUS/0 1	FINANZA, MERCATI E R...
1 5.	FAGGIONI	Francesca	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Ricercato re conferma to	13/B2	13	SECS- P/08	QUALITA', INNOVAZION. ..
1 6.	GHEÑO	Andrea	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Professor e Associato conferma to	13/D4	13	SECS- S/06	FINANZA, MERCATI E R...
1 7.	GUGLIELME TTI MUGION	Roberta	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Professor e Associato (L. 240/10)	13/B5	13	SECS- P/13	QUALITA', INNOVAZION. ..

n.	Cognome	Nome	Ateneo	Dipartimento/ Struttura	Ruolo	Qualifica	Settore concorsuale	Area CUN	SSD	In presenza di curricula, indicare l'afferenza
18.	LAMPARIELLO	Lorenzo	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Associato (L. 240/10)	13/D4	13	SECS-S/06	FINANZA, MERCATI E R...
19.	LANUZZA	Francesco	MESSINA	Economia	COMPONENTE	Professore Ordinario	13/B5	13	SECS-P/13	QUALITA', INNOVAZION. ..
20.	LELO	Keti	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Associato (L. 240/10)	13/C1	13	SECS-P/12	QUALITA', INNOVAZION. ..
21.	LUCCHETTI	Maria Claudia	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Ordinario	13/B5	13	SECS-P/13	QUALITA', INNOVAZION. ..
22.	MARCHEGGIANI	Lucia	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Associato (L. 240/10)	13/B3	13	SECS-P/10	GOVERNANCE E GESTION...
23.	MARCHIORI	Michela	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Ordinario (L. 240/10)	13/B3	13	SECS-P/10	QUALITA', INNOVAZION. ..
24.	MARINI	Giuseppe	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Ordinario	12/D2	12	IUS/12	DIRITTO DELL'ECONOMIA I...
25.	MATTEI	Giorgia	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Associato (L. 240/10)	13/B1	13	SECS-P/07	GOVERNANCE E GESTION...
26.	MATTIA	Giovanni	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Associato (L. 240/10)	13/B2	13	SECS-P/08	QUALITA', INNOVAZION. ..
27.	MENICUCCI	Elisa	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Associato (L. 240/10)	13/B1	13	SECS-P/07	GOVERNANCE E GESTION...
28.	MERLI	Roberto	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Ricercatore confermato	13/B5	13	SECS-P/13	QUALITA', INNOVAZION. ..
29.	NAZZARO	Anna Carla	Univ. Studi Internazionali di ROMA (UNINT)	PIO V	COMPONENTE	Professore Ordinario	12/A1	12	IUS/01	DIRITTO DELL'ECONOMIA I...

n.	Cognome	Nome	Ateneo	Dipartimento/ Struttura	Ruolo	Qualifica	Settore concorso ale	Area CU N	SSD	In presenza di curricula, indicare l'afferenza
30.	NUZZO	Matteo	"Parthenope" di NAPOLI	SCIENZE MOTORIE E DEL BENESSERE	COMPONENTE	Ricercatore confermato	12/A1	12	IUS/01	DIRITTO DELL'ECONOMIA I...
31.	PAOLONI	Mauro	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Ordinario	13/B1	13	SECS-P/07	GOVERNANCE E GESTION...
32.	PEZZI	Alberto	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Ordinario (L. 240/10)	13/B2	13	SECS-P/08	QUALITA', INNOVAZION. ..
33.	PRINCIPATO	Ludovica	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Ricercatore a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-b L. 240/10)	13/B2	13	SECS-P/08	QUALITA', INNOVAZION. ..
34.	RABITTI	Maddalena	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Ordinario	12/E3	12	IUS/05	DIRITTO DELL'ECONOMIA I...
35.	RENZI	Maria Francesca	ROMA TRE	Economia Aziendale	Coordinatore	Professore Ordinario	13/B5	13	SECS-P/13	QUALITA', INNOVAZION. ..
36.	SANTINI	Cristina	Univ. Telematica San Raffaele Roma	Dipartimento di Promozione delle Scienze Umane e della Qualità della Vita	COMPONENTE	Professore Associato (L. 240/10)	13/B2	13	SECS-P/08	QUALITA', INNOVAZION. ..
37.	SCOTTI	Elisa	MACERATA	Scienze politiche, della comunicazione e delle relazioni internazionali	COMPONENTE	Professore Ordinario (L. 240/10)	12/D1	12	IUS/10	DIRITTO DELL'ECONOMIA I...
38.	SPAGNUOLO	Domenico	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Associato (L. 240/10)	12/B1	12	IUS/04	GOVERNANCE E GESTION...
39.	STENTELLA LOPES	Francesco Saverio	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Associato (L. 240/10)	13/B4	13	SECS-P/11	FINANZA, MERCATI E R...
40.	TUTINO	Marco	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONENTE	Professore Ordinario (L. 240/10)	13/B1	13	SECS-P/07	GOVERNANCE E GESTION...

n.	Cognome	Nome	Ateneo	Dipartimento/ Struttura	Ruolo	Qualifica	Settore concorso ale	Area CUN	SSD	In presenza di curricula, indicare l'afferenza
4 1.	VALENSISE	Paolo	ROMA TRE	Economia Aziendale	COMPONEN TE	Professore Ordinario (L. 240/10)	12/B1	12	IUS/0 4	GOVERNANCE E GESTION...

Componenti del collegio (Personale non accademico dipendente di Enti italiani o stranieri e Personale docente di Università Straniere)

n.	Cognome	Nome	Tipo di ente:	Ateneo/Ente di appartenenza	Paese	Qualifica	SSD	Settore Concorsoale	Area CUN	In presenza di curricula, indicare l'afferenza
----	---------	------	------------------	-----------------------------------	-------	-----------	-----	------------------------	-------------	---

1-300 - Produzione scientifica di ricercatori di enti di ricerca italiani o esteri ovvero di docenti di università estere dei settori non bibliometrici

n.	Autore	Eventuali altri autori	Anno di pubblicazione	Tipologia pubblicazione	Titolo	Titolo rivista o volume	ISSN (formato: XXXX- XXXX)	ISBN	ISM N	DOI	Scientifica e Classe A (rilevata in automatico in base all'ISSN, all'anno e al Settore Concorsoale del docente)
----	--------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	--------	-------------------------------	-------------------------------------	------	----------	-----	---

301-600 - Produzione scientifica di ricercatori di enti di ricerca italiani o esteri ovvero di docenti di università estere dei settori non bibliometrici

n .	Autore	Eventuali altri autori	Anno di pubblicazione	Tipologia pubblicazione	Titolo	Titolo rivista o volume	ISSN (formato: XXXX-XXXX)	ISBN	ISM N	DOI	Scientifica e Classe A (rilevata in automatico in base all'ISSN, all'anno e al Settore Concorsuale del docente)
------------	---------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------	--------------	------------	--

601-900 - Produzione scientifica di ricercatori di enti di ricerca italiani o esteri ovvero di docenti di università estere dei settori non bibliometrici

n .	Autore	Eventuali altri autori	Anno di pubblicazione	Tipologia pubblicazione	Titolo	Titolo rivista o volume	ISSN (formato: XXXX-XXXX)	ISBN	ISM N	DOI	Scientifica e Classe A (rilevata in automatico in base all'ISSN, all'anno e al Settore Concorsuale del docente)
------------	---------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------	--------------	------------	--

Componenti del collegio (Docenti di Istituzioni AFAM)

n .	Cognome	Nome	Istituzione di appartenenza	Qualifica	Settore artistico-disciplinare	In presenza di curricula, indicare l'afferenza	Partecipazione nel periodo 18-22 a gruppi di ricerca finanziati su bandi competitivi	Riferimento specifico al progetto (Dati identificativi del progetto e descrizione)	Ricezione nel periodo 18-22 riconoscimenti a livello internazionale	Descrizione campo precedente
------------	----------------	-------------	------------------------------------	------------------	---------------------------------------	---	---	---	--	-------------------------------------

Componenti del collegio (altro personale, imprese, p.a., istituzioni culturali e infrastrutture di ricerca)

n.	Cognome	Nome	Istituzione di appartenenza	Paese	Qualifica	Tipologia (descrizione qualifica)	Area CUN	In presenza di curricula, indicare l'afferenza
1	DONA	MASSIMILIANO	Unione Nazionale Consumatori	Italia	p.a.	Esperti di cui all'art. 6, c.4	12	DIRITTO DELL'ECONOMI..

Dati aggiuntivi componenti (altro personale, imprese, p.a., istituzioni culturali e infrastrutture di ricerca)

DONA MASSIMILIANO Componente 1

a) Qualificazione scientifica:

• Eventuale possesso del titolo di Dottore di ricerca

• Eventuali pubblicazioni scientifiche inerenti alle tematiche del Dottorato (inserire elenco e metadati fino a max 5 pubblicazioni)

n.	Autore	Eventuali altri autori	Anno di pubblicazione	Tipologia pubblicazione	Titolo	Titolo rivista o volume	ISSN (formato: XXXX-XXXX)	ISB N	ISM N	DOI
----	--------	------------------------	-----------------------	-------------------------	--------	-------------------------	---------------------------	-------	-------	-----

• Eventuali brevetti ottenuti (estremi della concessione brevetto)

n.	Autore/i	Titolo	Descrizione brevetto	N. brevetto	Anno concessione
----	----------	--------	----------------------	-------------	------------------

• Eventuali esperienze di tutorato in dottorati di ricerca (indicare corso di dottorato e titolo della tesi del dottorando)

n.	Titolo corso di dottorato	Titolo della tesi del dottorando
----	---------------------------	----------------------------------

b) Qualificazione professionale:

• Inserire descrizione in relazione al ruolo di responsabilità ricoperto e al contributo professionale al dibattito almeno a livello nazionale nell'ambito del settore di ricerca di interesse del dottorato

4. Progetto formativo

Attività didattica programmata/prevista

Insegnamenti previsti (distinti da quelli impartiti in insegnamenti relativi ai corsi di studio di primo e secondo livello)

n	Denominazione dell'insegnamento	Numero di ore totali sull'intero ciclo	Distribuzione durante il ciclo di dottorato (anni in cui l'insegnamento è attivo)	Descrizione del corso	Eventuale curriculum di riferimento	Per i dottorati nazionali: percorso formativo di elevata qualificazione	Verifica finale	Note
1	<i>metodologie della ricerca 1</i>	20	<i>primo anno</i>	<i>Nel corso del primo anno i dottorandi parteciperanno a una serie di seminari volti ad fornire gli strumenti di base per impostare e svolgere la ricerca accademica. Particolare attenzione verrà posta ai linguaggi di ricerca di base economico-aziendale, giuridica, e quantitativa</i>	<i>DIRITTO DELL'ECONOMIA E DEI CONSUMATORI FINANZA, MERCATI E REGOLAZIONE GOVERNANCE E GESTIONE DI IMPRESA QUALITA', INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA'</i>	NO	SI	<i>la verifica avviene attraverso una relazione annuale delle attività svolte e dei risultati conseguiti validata dal tutor e approvata dal collegio dei docenti</i>
2	<i>metodologie della ricerca 2</i>	20	<i>secondo anno</i>	<i>per ogni percorso i dottorandi parteciperanno attivamente a una serie di seminari tematici, con l'obiettivo di approfondire e specializzare gli strumenti metodologici propri di</i>	<i>DIRITTO DELL'ECONOMIA E DEI CONSUMATORI FINANZA, MERCATI E REGOLAZIONE GOVERNANCE E GESTIONE DI IMPRESA QUALITA', INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA'</i>	NO	SI	<i>la verifica avviene attraverso una relazione annuale delle attività svolte e dei risultati conseguiti validata dal tutor e approvata dal</i>

n .	Denominazione dell'insegnamento	Numero di ore totali sull'intero ciclo	Distribuzione durante il ciclo di dottorato (anni in cui l'insegnamento è attivo)	Descrizione del corso	Eventuale curriculum di riferimento	Per i dottorati nazionali: percorso formativo di elevata qualificazione	Verifica finale	Note
				ogni ambito curricolare anche se in un'ottica integrata e interdisciplinare. Ciascun dottorando seguirà un proprio percorso di formazione alla ricerca personalizzato anche in collaborazione con organizzazioni esterne				collegio dei docenti
3 .	attività di formazione alla ricerca personalizzata	20	primo anno secondo anno terzo anno	Nel corso dei tre anni i candidati verranno formati dal tutor in modo personalizzato al fine di acquisire le specifiche conoscenze e competenze e metodologie che necessarie allo svolgimento del proprio progetto di ricerca. Fin dal primo	DIRITTO DELL'ECONOMIA E DEI CONSUMATORI FINANZA, MERCATI E REGOLAZIONE GOVERNANCE E GESTIONE DI IMPRESA QUALITA', INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA'	NO	SI	la verifica avviene attraverso una relazione e annuale delle attività svolte e dei risultati conseguiti validata dal tutor e approvata dal collegio dei docenti

n .	Denominazione dell'insegnamento	Numero di ore totali sull'intero ciclo	Distribuzione durante il ciclo di dottorato (anni in cui l'insegnamento è attivo)	Descrizione del corso	Eventuale curriculum di riferimento	Per i dottorati nazionali: percorso formativo di elevata qualificazione	Verifica finale	Note
				<i>anno di attività e per tutto il periodo del dottorato i dottorandi avranno la possibilità di confrontarsi con esperti di rilevanza nazionale e internazionale</i>				
4 .	<i>elaborazione della tesi finale di dottorato</i>	100	<i>secondo anno terzo anno</i>	<i>i dottorandi dovranno predisporre un elaborato finale del proprio lavoro di ricerca frutto del lavoro svolto nel corso dei tre anni. Saranno valorizzate anche la partecipazione a convegni nazionali e internazionali e altre attività di networking a livello nazionale e internazionale. Oltre alla tesi finali, i dottorandi</i>	<i>DIRITTO DELL'ECONOMIA E DEI CONSUMATORI FINANZA, MERCATI E REGOLAZIONE GOVERNANCE E GESTIONE DI IMPRESA QUALITA', INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA'</i>		SI	<i>discussione finale</i>

n.	Denominazione dell'insegnamento	Numero di ore totali sull'intero ciclo	Distribuzione durante il ciclo di dottorato (anni in cui l'insegnamento è attivo)	Descrizione del corso	Eventuale curriculum di riferimento	Per i dottorati nazionali: percorso formativo di elevata qualificazione	Verifica finale	Note
				<i>sono sollecitati a confrontarsi nel dibattito scientifico attraverso la sottomissione di paper a journal accademici</i>				

Riepilogo automatico insegnamenti previsti nell'iter formativo

Totale ore medie annue: 53.33 (valore ottenuto dalla somma del Numero di ore totali sull'intero ciclo di tutti gli insegnamenti diviso la durata del corso)

Numero insegnamenti: 4

Di cui è prevista verifica finale: 4

Altre attività didattiche (seminari, attività di laboratorio e di ricerca, formazione interdisciplinare, multidisciplinare e transdisciplinare)

n.	Tipo di attività	Descrizione dell'attività (e delle modalità di accesso alle infrastrutture per i dottorati nazionali)	Eventuale curriculum di riferimento
1.	<i>Perfezionamento linguistico</i>	<i>La buona conoscenza della lingua inglese costituisce prerequisito fondamentale per l'accesso al dottorato; la ulteriore formazione linguistica, ove prevista, è gestita dal Centro Linguistico di Ateneo e può riguardare altre lingue europee o un maggiore approfondimento della lingua inglese; si precisa che si tratta di corsi di livello avanzato di tipo personalizzato e costruiti in funzione delle specifiche competenze eventualmente richieste nei diversi ambiti di ricerca</i>	<i>DIRITTO DELL'ECONOMIA E DEI CONSUMATORI FINANZA, MERCATI E REGOLAZIONE GOVERNANCE E GESTIONE DI IMPRESA QUALITA', INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA'</i>
2.	<i>Perfezionamento informatico</i>	<i>Uso laboratori informatici; seminari e workshops volti ad approfondire la conoscenza e la capacità di usare strumenti, metodologie e software dedicati per lo svolgimento del lavoro di ricerca specifico dei diversi curricula</i>	<i>DIRITTO DELL'ECONOMIA E DEI CONSUMATORI FINANZA, MERCATI E REGOLAZIONE GOVERNANCE E GESTIONE DI</i>

n.	Tipo di attività	Descrizione dell'attività (e delle modalità di accesso alle infrastrutture per i dottorati nazionali)	Eventuale curriculum di riferimento
			IMPRESA QUALITA', INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA'
3.	Gestione della ricerca e della conoscenza dei sistemi di ricerca europei e internazionali	Uso delle maggiori banche dati in ambito economico-aziendale, giuridico e scientifico e formazione per la progettazione europea; partecipazione a seminari, corsi intensivi (summer school e simili) su tematiche specifiche sulle metodologie della ricerca scientifica e su argomenti specialistici dei vari curricula	DIRITTO DELL'ECONOMIA E DEI CONSUMATORI FINANZA, MERCATI E REGOLAZIONE GOVERNANCE E GESTIONE DI IMPRESA QUALITA', INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA'
4.	Valorizzazione e disseminazione dei risultati, della proprietà intellettuale e dell'accesso aperto ai dati e ai prodotti della ricerca	Seminari, giornate di studio e tavole rotonde; partecipazione a congressi nazionali ed internazionali (anche in qualità di relatore) su tematiche coerenti con i diversi curricula; pubblicazione di working papers, relazioni ed articoli scientifici su riviste anche di livello internazionale e con ottima collocazione editoriale e diffusione nella comunità scientifica di riferimento	DIRITTO DELL'ECONOMIA E DEI CONSUMATORI FINANZA, MERCATI E REGOLAZIONE GOVERNANCE E GESTIONE DI IMPRESA QUALITA', INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA'

5. Posti, borse e budget per la ricerca

Soggiorni di ricerca

		Periodo medio previsto (in mesi per studente):	periodo minimo previsto (facoltativo)	periodo massimo previsto (facoltativo)
Soggiorni di ricerca (ITALIA - al di fuori delle istituzioni coinvolte)	SI	mesi 3	mesi: 0	mesi: 6
Soggiorni di ricerca (ESTERO nell'ambito delle istituzioni coinvolte)	NO		mesi: 0	mesi: 6
Soggiorni di ricerca (ESTERO - al di fuori delle	SI	mesi 2	mesi: 0	mesi: 6

		Periodo medio previsto (in mesi per studente):	periodo minimo previsto (facoltativo)	periodo massimo previsto (facoltativo)
istituzioni coinvolte)				

Note

6. Strutture operative e scientifiche

Strutture operative e scientifiche

Tipologia		Descrizione sintetica (max 500 caratteri per ogni descrizione)
Attrezzature e/o Laboratori		<i>Il Dipartimento di afferenza ha al suo attivo un laboratorio/centro di ricerca interdisciplinare che svolge studi sulle tematiche specifiche di alcuni dei settori interessati e, in particolare, caratterizzazione ed etichettatura dei prodotti, qualità, certificazione e innovazione tecnologica, tutela del consumatore, marketing.</i>
Patrimonio librario	consistenza in volumi e copertura delle tematiche del corso	<i>Il Dottorato consente ai dottorandi di avvalersi di tutte le biblioteche d'Ateneo</i>
	abbonamenti a riviste (numero, annate possedute, copertura della tematiche del corso)	<i>vedi sito biblioteca</i>
E-resources	Banche dati (accesso al contenuto di insiemi di riviste e/o collane editoriali)	<i>Business Source Complete (EBSCO), CEPR Discussion papers ,Darwinbooks, Dejure (Ius Explorer),EconLit ,Emeroteca virtuale,Il Foro italiano ,InfoLEGES, JSTOR Business,Lexis Nexis, Marketline Advantage,NBER Working papers,Web of Science (ISI), AIDA Top 200.000,Pluris,R&S on-line,Il Sole 24 Ore, Cambridge Journals Online,Informaworld (Taylor and Francis),Project Muse,ScienceDirect - Subscribed Journals - V.4 (Elsevier),SpringerLink (MetaPress),Wiley Online Library Journals z39.50 (Wiley)</i>
	Software specificatamente attinenti ai settori di ricerca previsti	<i>Laboratori informatici; software iin dotazione e software specifici per le diverse aree di ricerca, anche acquistati con fondi di ricerca dei docenti afferenti</i>
	Spazi e risorse per i dottorandi e per il calcolo elettronico	<i>spazi all'interno del laboratorio di calcolo; esiste presso il dipartimento uno spazio appositamente dedicato ai dottorandi ed agli assegnisti di ricerca</i>

Tipologia	Descrizione sintetica (max 500 caratteri per ogni descrizione)
Altro	

Note

7. Requisiti e modalità di ammissione

Requisiti richiesti per l'ammissione

Tutte le lauree

magistrali: *SI, Tutte*

se non tutte,
indicare quali:

Altri requisiti per *(max 500 caratteri):*

studenti *per i curricula erogati esclusivamente in lingua italiana si richiede*
 stranieri: *agli eventuali candidati stranieri una conoscenza adeguata della*
lingua italiana, che non è richiesta per i curricula erogati in lingua
inglese

Eventuali note *(max 500 caratteri):*

si richiede una buona cultura generale ed un'adeguata competenza
sui macrotemi di interesse dei vari curricula

Modalità di ammissione

Modalità di ammissione

- Titoli
- Prova scritta
- Prova orale
- Lingua
- Progetto di
ricerca

Per i laureati all'estero la modalità
di ammissione *SI*

è diversa da quella dei candidati
laureati in Italia?

se SI specificare:

- Titoli*
- Prova orale*
- Lingua*
- Progetto di*
ricerca
- Altro*

Attività dei dottorandi

È previsto che i dottorandi possano svolgere attività di tutorato	<i>SI</i>	
È previsto che i dottorandi possano svolgere attività di didattica integrativa	<i>SI</i>	<i>Ore previste: 50</i>
E' previsto che i dottorandi svolgano attività di terza missione?	<i>SI</i>	<i>Ore previste: 10</i>