



CICLO DI INCONTRI SU SOFT SKILLS, GESTIONE DEI CONFLITTI E CONCILIAZIONE

Edizione 2026

Presentazione del corso

Il ciclo di incontri offre una formazione pratica e interdisciplinare sulle competenze trasversali e sugli strumenti per la gestione costruttiva dei conflitti e per la conciliazione nei diversi contesti (familiare, lavorativo, scolastico, civile, contrattuale, penale e nei rapporti con la P.A.).

Attraverso un approccio interattivo e laboratoriale, i partecipanti svilupperanno consapevolezza emotiva, capacità comunicative, competenze negoziali e conoscenze delle principali tecniche di mediazione e conciliazione, con il supporto di docenti universitari, professionisti ed esperti del settore.

A chi è rivolto

Studenti dell'Università Roma Tre iscritti a qualunque corso di laurea

Obiettivi Formativi

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di

- adottare strategie efficaci per la gestione dei conflitti nei diversi contesti;
- comunicare in modo efficace; assertivo e collaborativo;
- applicare tecniche di negoziazione e mediazione;
- conoscere gli strumenti di conciliazione previsti dall'ordinamento;
- sperimentare, attraverso la simulazione di casi pratici, le competenze acquisite.

Metodologia didattica

Lezioni frontali, discussioni guidate, esercitazioni pratiche, *role playing*, analisi dei casi reali e *project work* di gruppo.

Approccio esperienziale e interattivo per favorire l'apprendimento attivo e lo sviluppo di competenze operative.

Informazioni generali

Durata complessiva: 19 ore

Articolazione: 6 moduli da 3 ore + 1 ora conclusiva + 1 ora di verifica

Modalità: in presenza

Frequenza: obbligatoria per almeno il 75%

Open Day: 15 ottobre 2026

Inizio corso: 30 ottobre 2026

Luogo: Aula 5 - Dipartimento di Giurisprudenza Roma Tre

Time: dalle 15.00 alle 18.00

Tirocinio presso il CORECOM LAZIO

All'esito del percorso formativo, a tutti gli studenti, che abbiano conseguito il 75% delle presenze, sarà garantito un tirocinio formativo presso il Corecom Lazio.

Gli studenti saranno divisi in gruppi da sei per ogni trimestre.

30 ottobre 2026

Modulo 1

Introduzione alle soft skills (3 ore)

Docenti:

Prof. Angelo Danilo De Santis

Dott. Francesco R. Iannuzzi

Dott.ssa Stefania Pieroni

Dott. Massimo Saraceno

6 novembre 2026

Modulo 2

Dinamiche dei conflitti (3 ore)

Docenti:

Avv. Francesco Caroleo

Prof. Angelo Danilo De Santis

Avv. Paola Moreschini

13 novembre 2026

Modulo 3

Tecniche di gestione dei conflitti (3 ore)

Docenti:

Dott. Francesco R. Iannuzzi

Dott.ssa Stefania Pieroni

20 novembre 2026

Modulo 4

Tecniche di gestione dei conflitti nei rapporti con la pubblica amministrazione e nei rapporti contrattuali (3 ore)

Docenti:

Avv. Paola Moreschini

Avv. Massimiliano Sieni

27 novembre 2026

Modulo 5

Introduzione alla mediazione (3 ore)

Docenti:

Prof. Angelo Danilo De Santis

Avv. Paola Moreschini

Cons. Serafino Ruscica

4 dicembre 2026

Modulo 6

Introduzione alle procedure CORECOM (3 ore)

Docenti:

Avv. Raffaella Anello

Conclusioni

Verifica dell'apprendimento (1 ora)

Docenti:

Prof. Angelo Danilo De Santis

Avv. Francesco Caroleo

Dott. Francesco R. Iannuzzi

Avv. Paola Moreschini

Dott.ssa Stefania Pieroni

Dott. Massimo Saraceno

Avv. Massimiliano Sieni

Responsabile scientifico:

Prof. Angelo Danilo De Santis