

Descrizione incontri SAP Fondazione Mondo Digitale

9 nov "Business Technology Platform per la flessibilità delle aziende" ore 15/16

- La crisi COVID-19 ci ha insegnato tante cose. Per le aziende un insegnamento importante è stato che avere un'organizzazione flessibile e processi digitalizzati permette di rispondere a cambiamenti improvvisi delle condizioni di mercato. Ma come fa un'azienda a essere agile? Tutto parte dalla piattaforma di tecnologia su cui poggia la sua infrastruttura informatica. Durante questo incontro SAP presenterà la piattaforma tecnologica che propone alle aziende per essere più flessibili e che consente di integrare tutti i dati dell'organizzazione, di fare analisi predittive, di estendere le proprie applicazioni, e di sfruttare i vantaggi delle tecnologie intelligenti.

21 dic "Chatbot, parliamo con l'Intelligenza Artificiale" ore 15/16

- L'intelligenza artificiale è diventata ormai parte della nostra vita quotidiana. Ad esempio, tutti noi abbiamo avuto almeno un'esperienza con un chatbot per chiedere informazioni o comprare un prodotto online. Durante questo incontro SAP presenterà quali sono le sfide per un'azienda per soddisfare le aspettative crescenti dei clienti in termini di semplicità e gratificazione immediata quando interagiscono con un chatbot, e quali sono gli elementi di cui tener conto quando si disegna e si sviluppa un chatbot.

11 gen "Internet of Things: i nostri nuovi sensi" ore 15/16

- I dispositivi dell'Internet of Things, grazie ai loro sensori, hanno tutte le carte in regola per diventare i nostri occhi e le nostre orecchie quando non possiamo essere fisicamente in uno specifico posto. Questi dispositivi infatti catturano i dati che noi potremmo vedere, sentire o percepire. Perché per un'azienda è vantaggioso investire in tecnologie di Internet of Things? Quali sono i settori più avanzati? E quali ricadute per i consumatori finali? Lo scopriremo in questo webinar con SAP.

25 gen "IRPA: automatizzare per vincere la noia" ore 15/16

- IRPA - Intelligent Robotic Process Automation - è una tecnologia intelligente che permette a un'impresa di automatizzare i suoi processi più manuali e ripetitivi creando bot intelligenti. Durante questo incontro capiremo quanto è importante che le persone di un'organizzazione possano essere sollevate da attività routinarie e magari rischiose e come i servizi di Intelligent Robotic Process Automation aiutano a reindirizzare le risorse aziendali verso attività e processi di alto valore.

08 feb "Advanced Analytics per predire il futuro" ore 15/16

- Sarebbe bello avere una sfera magica di cristallo per anticipare il futuro? In realtà oggi le aziende hanno strumenti più affidabili per prevedere cosa succederà domani. Le soluzioni di analisi avanzate basate su tecnologie intelligenti, come il machine learning e l'Intelligenza Artificiale,

permettono infatti ai responsabili di un'azienda di analizzare situazioni passate e presenti, simulando al contempo scenari futuri.

08 mar "X-O Data Management" ore 15/16

- Nel mondo digitale, la fiducia dei clienti rappresenta un elemento fondamentale per la crescita di un'azienda, ecco perché costruire un rapporto di fiducia con i clienti è l'unico modo per ottenere risultati positivi nel lungo periodo. Misurare i dati dell'esperienza (chiamati dati X) che un cliente ha con un brand con i dati cosiddetti operativi (chiamati dati O), come ad esempio quante volte ha acquistato nell'ultimo mese, quante volte ha comprato in negozio, piuttosto che sul sito web, diventa un imperativo urgente per le aziende. In questo incontro, capiremo meglio cosa vuole dire misurare un dato X e come combinarlo con un dato O per poter avviare azioni che incontrano o addirittura anticipano i bisogni dei clienti.