

Stage Fleet Management e Service Contract

Mercedes-Benz Trucks Italia è alla ricerca di brillanti studenti, preferibilmente già in possesso della Laurea Triennale, interessati a svolgere uno stage curriculare nel settore Customer Services&Parts, in particolare nel dipartimento Fleet Management e Service Contract.

ATTIVITÀ

La risorsa fornirà supporto al team nella corretta applicazione delle strategie di assistenza tramite l'elaborazione dei contratti inoltrati e stipulati dai concessionari e dalle officine autorizzate oppure dai clienti, relativamente alle gamme MB Truck, UNIMOG e FUSO.

In particolare supporterà i colleghi nelle seguenti attività:

- Controllo, inserimento e gestione dei contratti di assistenza Mercedes-Benz Trucks e degli accordi quadro con le Grandi Flotte;
- Gestione dei preventivi ed implementazioni Accordo Assistenza on-line;
- Analisi e statistiche mensili Service Contracts;
- Aggiornamento del database utilizzato dal Settore per registrare i fatturati delle Grandi Flotte comunicati da ciascun concessionario;
- Raccolta e registrazione delle adesioni della Rete di Officine Organizzate alle campagne marketing Service e parts;
- Monitoraggio periodico dell'andamento delle campagne marketing tramite l'apposita reportistica ricevuta, dandone comunicazione alla Field Force;
- Aggiornamento nel tool condiviso con l'Head Quarter dell'elenco dei telai in forza a ciascun cliente flotta;
- Gestione database Grandi Flotte con inserimento delle pratiche inviate dalla Rete di Officine Organizzate.

REQUISITI RICHIESTI

- Corso di Laurea in Economia o Ingegneria, preferibilmente Ingegneria Meccanica;
- Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata);
- Buona conoscenza del pacchetto Office, con particolare riguardo ad Excel e Power Point;
- Completano il profilo: precisione, autonomia, intraprendenza, responsabilità, flessibilità, ottime capacità relazionali e di team working.

Lo stage avrà una durata di 6 mesi e si svolgerà a Roma. È previsto un rimborso spese mensile.

I dati personali da Lei forniti mediante la Sua candidatura verranno trattati, in qualità di titolare del trattamento, da Mercedes-Benz Trucks Italia S.r.l., Via G. V. Bona 110, 00156 Roma.

Per visionare l'informativa completa sul trattamento dei Suoi dati personali cliccare qui:

http://mbi.h2h.net/MERCEDES/TRUCKS/MBTI_Informativa_Candidati_ex_art_13_GDPR.PDF