

Cos'è l'Istitute for the international Education of Students (IES)

È un'organizzazione no-profit fondata a Chicago che dal 1950 si occupa di scambi interculturali tra le più prestigiose università del mondo. Attualmente questo consorzio offre oltre 30 differenti programmi nei vari ambiti dell'educazione universitaria in 15 paesi tra Europa, Sudamerica, Oceania e Asia (www.IESabroad.org).

Dalla primavera 2003 si è aggiunta anche Roma.

Italian Student Companion (ISC)

1. Le responsabilità dell'ISC

L'ISC è una figura di raccordo tra gli studenti IES, la cultura italiana e lo staff IES e riveste un'importanza fondamentale nella vita degli studenti americani che vivono qui a Roma, collabora attivamente alla vita ed alle iniziative dell'organizzazione, Nell'ambito del programma di housing, l'ISC ha delle responsabilità ben precise, che vanno oltre la semplice "coabitazione" con gli studenti e la risoluzione di problemi pratici.

Innanzitutto, l'ISC è una guida, un punto di riferimento, soprattutto durante la settimana di Orientation, ma anche per tutto il resto del semestre; infatti, l'ISC ha il compito di supportare i ragazzi nella vita domestica e quotidiana, dall'insegnare loro come attivare gli elettrodomestici italiani, al fornire un frasario utile di sopravvivenza: l'ISC è una guida per capire la città e il funzionamento dell'appartamento.

In secondo luogo, il ruolo che l'ISC riveste è essenziale per favorire l'integrazione dei ragazzi in un contesto sociale e culturale che per loro è del tutto nuovo: in effetti questa figura coincide soprattutto con quella di un mediatore culturale, una sorta di filtro, che permette ai nostri studenti di inserirsi in un contesto a loro sconosciuto, di combattere pregiudizi e stereotipi che naturalmente nascono quando ci si avvicina ad una cultura diversa. L'ISC deve consigliare loro cosa è meglio fare o non fare in certe circostanze per meglio integrarsi nella cultura italiana e, allo stesso tempo, accogliere e rilevare i disagi o gli sfoghi del ragazzo/a e all'occorrenza riportarli allo staff di IES. È dunque importantissimo osservare e "studiare" i ragazzi, cercare di capire le loro abitudini, le loro debolezze, le loro paure e cercare fin da subito di andare loro incontro. Gli studenti dovrebbero trovare nell'ISC un appoggio per qualsiasi tipo problema, richieste e domande (che spaziano davvero in tutti i campi, dai trasporti, al sociale, al culinario...).

La partecipazione dell'ISC, quindi, è di fondamentale importanza.

È bene rendere chiara la propria disponibilità all'ascolto, ma senza invadere troppo gli spazi, altrimenti i ragazzi possono interpretare la cosa come un'intrusione.

Infine, l'attività dell'ISC ha anche l'obiettivo di facilitare il compito dello staff IES segnalando tempestivamente sia problemi tecnici della casa -guasti o malfunzionamenti-, che disagi e difficoltà che i ragazzi incontrano durante il semestre.

2. I compiti dell'ISC

1. Verificare prima dell'arrivo degli studenti che l'arredamento dell'appartamento sia consono agli standard IES. Gli ISC dello Spring Semester dovranno essere disponibili dal 15 Gennaio, quelli del Summer Program dall'11 Maggio e per il Fall Semester la disponibilità è richiesta dal 19 Agosto;
2. Collaborare con il responsabile dell'*housing* per le procedure di check-in e check-out nell'appartamento;
3. Essere presenti al momento dell'arrivo degli studenti nell'appartamento;
4. Illustrare il funzionamento delle apparecchiature domestiche;

5. Monitorare costantemente lo stato dell'appartamento, riportando prontamente qualsiasi problema tecnico e/o cosa mancante rispetto alla lista, che verrà loro consegnata, degli arredi presenti negli appartamenti;
6. Essere sempre aperti e disponibili alle richieste di aiuto e/o di chiarimento degli studenti assumendo il ruolo di loro costante riferimento;
7. Responsabilizzare gli studenti nella gestione dell'appartamento e spronarli al rispetto delle regole di IES e della casa;
8. Redigere con gli studenti un roommate contract sulle regole da rispettare in casa;
9. Collaborare con il responsabile dell'*housing* nell'organizzazione del servizio di pulizia settimanale (che è a carico di IES) e informare prontamente IES di eventuali disservizi;
10. Mostrare agli studenti il quartiere dove vivono per insegnargli dove e come possono trovare ciò di cui hanno bisogno;
11. Spiegare il funzionamento dei mezzi di trasporto e coadiuvarli nella mobilità in città e nello specifico nel percorso dall'appartamento all'università;
12. Organizzare attività ricreative e caratteristiche della vita romana coinvolgendo il maggior numero di studenti (eventi musicali, sportivi, cene, mostre e musei) aggiornando sempre lo staff di IES;
13. Accompagnare gli studenti presso l'ufficio postale e/o il Commissariato di Polizia di zona per le pratiche del Permesso di Soggiorno;
14. Accompagnare gli studenti nelle attività extracurricolari e nei field trip organizzati da IES anche al di fuori del Lazio;
15. Collaborare ed aiutare lo staff IES nel rapporto con gli studenti;
16. Rendersi disponibili settimanalmente a turno con gli altri ISC ad aiutare e supportare logisticamente lo Staff IES in caso di necessità come emergenze di salute, di housing o di altre urgenze riguardanti gli studenti. Nella settimana del proprio turno di reperibilità a tutti gli ISC verrà chiesto di svolgere 12 ore di supporto allo staff presso il Front Desk. Tale attività di supporto è propedeutica e necessaria al ruolo di ISC. Questo ruolo prevede lo svolgimento di compiti di segreteria studenti (rispondere alle varie domande e necessità degli studenti; indirizzarli verso membri dello staff o docenti; pianificazione e gestione insieme allo staff di attività extracurricolari) e di semplice segreteria (rispondere al telefono, al citofono, smaltimento della posta, creare una newsletter di eventi a Roma, travel trackers, etc.). Inoltre, si assistono gli studenti nel prestito libri ed uso della tecnologia (computer, stampanti e fotocopiatrice, archiviazione). Le dodici ore, normalmente divise in tre turni di quattro ore (Lu-Me-Gio) pomeridiane (13.30-17.30), verranno stabilite tenendo conto il più possibile degli impegni universitari degli ISC e in tal senso IES proporrà un calendario che potrà essere parzialmente modificato secondo le necessità accademiche degli stessi. Resta inteso che gli orari di assistenza al Front Desk potranno subire variazioni a seconda delle esigenze dello staff IES. Tali variazioni saranno comunque comunicate a inizio semestre.

3. La collaborazione tra IES e ISC nell'ambito dell'housing

1. In cambio della collaborazione, IES si impegna a fornire all'ISC un alloggio presso uno degli appartamenti disponibili. In tutti gli appartamenti sono presenti lavatrice, televisione e internet, mentre il telefono non è allacciato.
2. Per il periodo estivo (fine Maggio, Giugno e Luglio) saranno impiegati solo gli ISC necessari al programma di Summer (numero di studenti di solito ridotto rispetto a Spring e Fall), mentre gli altri dovranno trovarsi una sistemazione per quel periodo. L'alloggio è previsto dal giorno prima dell'inizio e finisce il giorno della fine del programma (a meno che il programma che finisce non preveda che l'ISC possa rimanere in un alloggio IES,). Durante la pausa natalizia (dalla fine di Fall all'inizio di Spring a fine Gennaio), l'ISC deve lasciare l'appartamento IES. I dettagli delle date dei programmi sono al punto 5.
3. Qualora l'ISC, dopo essere stato selezionato ed aver confermato la sua presenza, oppure durante lo svolgimento del programma, decida di lasciare la sua posizione, deve darne

preavviso ad IES almeno 15 giorni prima. Resta inteso poi che vengono esclusi dalla candidatura del Bando in corso tutti gli studenti vincitori del Bando precedente che hanno rinunciato senza preavviso.

4. Al pari degli studenti IES, l'ISC è pienamente responsabile delle sue azioni all'interno dell'appartamento e qualora contravvenga alle regole IES sarà soggetto alle stesse sanzioni degli studenti IES, che comprendono, fra le altre, sanzioni pecuniarie ed espulsione dal programma. Qualora siano trovati danni nell'appartamento che nessuno degli occupanti si attribuisce, la spesa sarà divisa fra tutti, così pure se sono necessarie pulizie extra una volta che gli studenti sono partiti.
5. È possibile che, per necessità dovute alla sistemazione degli studenti secondo il loro numero e la divisione in maschi e femmine, l'ISC non mantenga lo stesso alloggio da un semestre all'altro e gli sia richiesto di cambiare appartamento. La sistemazione dell'ISC non prevede l'alloggio in stanza singola.
6. Gli ISC potranno essere riconfermati per un massimo di 4 semestri se non diversamente concordato con IES. Resta inteso che il bando è annuale e la domanda deve essere fatta ogni anno anche da chi già svolge il ruolo di ISC.

4. Inizio del programma per gli studenti IES

Nel giorno prestabilito gli studenti vengono accolti a Fiumicino-aeroporto dal personale IES che consegna loro il materiale informativo inclusi una mappa della città, del quartiere dove andranno ad abitare e i numeri telefonici di emergenza.

Gli appartamenti, ampi e confortevoli, dotati dei principali elettrodomestici, sono situati in zone centrali e ben collegate di Roma quali Prati, Cipro, Stazione S. Pietro, Campo de Fiori e Trastevere sotto la diretta responsabilità di IES.

In nessun caso è consentito dormire ad altre persone negli appartamenti IES, compresi parenti o amici.

Le prime tre settimane del programma sono le più intense e faticose sia per gli studenti americani impegnati ad ambientarsi, sia per gli ISC e lo staff di IES.

Durante questo periodo di Orientation si concentra la maggior parte del lavoro.

È un momento molto importante quello dell'arrivo perché gli studenti formano la loro idea sul programma, la città e sull'intero paese e difficilmente cambieranno il loro pensiero. È necessario un impegno costante e presente per cercare di rassicurarli e metterli in comunicazione tra di loro e con gli appartamenti più vicini a dove abitano.

Sarebbe bene aggiornare il personale su qualsiasi problema riguardo l'appartamento, soprattutto nel primo periodo di assestamento.

5. Come sono organizzati i corsi per gli studenti IES

In un anno vi sono tre corsi distinti e separati: Spring, Summer e Fall. Nello specifico, il tempo di svolgimento dei singoli programmi è:

SPRING SEMESTER - dal 29 Gennaio al 9 Maggio 2024 (gli ISC selezionati dovranno essere disponibili dal 15 Gennaio per training e trasferimento negli appartamenti)

SUMMER PROGRAMS - Language & Culture dal 22 Maggio al 5 Luglio 2024; Internship dal 22 Maggio al 19 Luglio 2024 (gli ISC selezionati dovranno essere disponibili dal 13 Maggio per training e trasferimento)

FALL SEMESTER - dal 2 Settembre al 12 Dicembre (gli ISC selezionati dovranno essere disponibili dal 19 Agosto per training e trasferimento negli appartamenti)

N.B. Le date possono subire qualche lieve oscillazione, per decisione della sede di Chicago

CUSTOMIZED PROGRAMS - sono programmi fatti su richiesta di alcune università e possono essere organizzati in tutti i periodi dell'anno.

L'Ufficio di IES è aperto dal lunedì al giovedì dalle 9:30 alle 17:30 con orario continuato ed il venerdì dalle 9:30 alle 15:30, sempre con orario continuato. Gli studenti hanno lezione nelle classi del centro e ad esso fanno riferimento per qualsiasi problema, dubbio o perplessità sui corsi e sul materiale inerente ma anche informazioni sulla città, orari, mezzi pubblici, locali, località.... In sede giunge la posta destinata all'intero gruppo di studenti (lettere, pacchi, etc...). Sono inoltre disponibili postazioni internet che potranno utilizzare liberamente.

6. Copertura assicurativa ISC in qualità di studenti dell'Università Roma Tre

Essendo l'iniziativa prevista assolutamente un'attività di natura istituzionale ed espressamente autorizzata dall'Università Roma Tre, gli studenti di Roma Tre selezionati per svolgere l'attività di ISC automaticamente ricadono nelle garanzie previste dalla polizza R.C.T. (Responsabilità Civile verso Terzi) per danni che involontariamente dovessero essere causati a terzi o a cose di terzi e nella garanzia Infortuni per danni di natura fisica che dovessero subire nell'espletamento delle loro funzioni.