

**CURRICULUM  
SCIENTIFICO E  
PROFESSIONALE**

di

**Angelo  
Caruso**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	Angelo Caruso
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	
Nazionalità	
Luogo e Data di nascita	

**ATTIVITÀ DIDATTICA  
UNIVERSITARIA E/O DIDATTICA  
INTEGRATIVA UNIVERSITARIA  
INERENTE AL SSD  
DELL'INSEGNAMENTO**

• Date (da – a)	2005 - oggi
• Nome dell'Ateneo	DESP - Dipartimento Economia, Società e Politica - Università degli Studi "Carlo BO" di Urbino
• Tipo di impiego	Docente a Contratto
• Insegnamento e SSD	Sistemi Informativi per l'Azienda ed il Mercato
• Date (da – a)	1996 - oggi
• Nome dell'Ateneo	DESP - Dipartimento Economia, Società e Politica - Università degli Studi "Carlo BO" di Urbino
• Tipo di impiego	Docente a Contratto
• Insegnamento e SSD	Seminari nell'ambito delle tecnologie e dell'innovazione applicate all'Impresa

<b>ATTIVITÀ DIDATTICA UNIVERSITARIA E/O DIDATTICA INTEGRATIVA UNIVERSITARIA INERENTE AL SSD DELL'INSEGNAMENTO (continua)</b>	
• Date (da – a)	11 Luglio 2016 - 15 Luglio 2016
• Nome dell'Ateneo	DESP - Dipartimento Economia, Società e Politica - Università degli Studi "Carlo BO" di Urbino
• Tipo di impiego	Docente e Comitato Scientifico
• Insegnamento e SSD	Summer School in Project Management
• Date (da – a)	2005 - oggi
• Nome dell'Ateneo	DESP - Università degli Studi "Carlo BO" di Urbino
• Tipo di impiego	Docente a Contratto
• Insegnamento e SSD	Seminari nell'ambito delle tecnologie e dell'innovazione applicate all'Impresa
• Date (da – a)	1996 -2014
• Nome dell'Ateneo	Facoltà diEconomia - Università degli Studi "Carlo BO" di Urbino
• Tipo di impiego	Docente a Contratto
• Insegnamento e SSD	Sistemi Informativi Aziendali
• Date (da – a)	1996 - 2000
• Nome dell'Ateneo	Facoltà diEconomia - Università degli Studi "Carlo BO" di Urbino
• Tipo di impiego	Didattica Integrativa
• Insegnamento e SSD	Approfondimento su metodologie ed applicazioni in appoggio ai corsi di "Economia e Gestione delle Imprese Commerciali" e "Marketing"

<b>ATTIVITÀ OPERATIVA E SCIENTIFICA INERENTE AL SSD DELL'INSEGNAMENTO</b>	
• Date (da – a)	2010 - oggi
• Partecipazione a convegni e/o mostre, eventuali collaborazioni, concorsi, incarichi, altro.	Attività libero professionale
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Metto a disposizione di diverse imprese le mie competenze nell'ambito dell'innovazione organizzativa, in collaborazione con alcune società di formazione e consulenza.</p> <p>Oltre all'incarico svolto presso la Facoltà di Economia di Urbino, sviluppo ed erogo corsi e seminari manageriali sui temi avanzati del Project Management, dell'Analisi e miglioramento dei processi di Impresa, Business Modeling e Business Planning, oltre ai più classici temi di crescita manageriale quali leadership, problem solving, orientamento al Cliente e principi di organizzazione e gestione dell'organizzazione e del personale. Su questi stessi temi svolgo interventi di consulenza rivolti a manager e funzionari di medio-grandi imprese industriali e commerciali.</p> <p>Vedi All.1 - Scuole di Formazione, All.2 - Temi trattati, All.3 Principali progetti</p>
• Date (da – a)	2015 -2015
• Partecipazione a convegni e/o mostre, eventuali collaborazioni, concorsi, incarichi, altro.	Contratto a Progetto - Project Manager
• Principali mansioni e responsabilità	Conduzione di progetto di sistema complessivo hardware, software e messa in servizio per la regolazione del traffico cittadino a Riyad (Arabia Saudita). Responsabile di tutti gli aspetti della commessa in loco
• Date (da – a)	2008 - 2010
• Partecipazione a convegni e/o mostre, eventuali collaborazioni, concorsi, incarichi, altro.	Contratto a Progetto - Project Manager
• Principali mansioni e responsabilità	In azienda del settore elettronica di potenza, che progetta e commercializza inverter per la produzione di energia da fonti rinnovabili, per applicazioni industriali ed ibride. Fatturato 144 M€/255 addetti. Realizzato progetto di sviluppo ed inserimento di un nuovo sistema informativo per la gestione integrata e la progettazione, curando l'integrazione organizzativa dei Software JD Edwards e MatrixOne, e la necessaria evoluzione innovativa ed armonica dei processi di lavoro.
• Date (da – a)	2008 - 2012
• Partecipazione a convegni e/o mostre, eventuali collaborazioni, concorsi, incarichi, altro.	Faculty Member - Scuola di Formazione Manageriale per la Pubblica Amministrazione
• Principali mansioni e responsabilità	Progettista e Docente Senior
• Date (da – a)	2001 - 2007

<b>ATTIVITÀ OPERATIVA E SCIENTIFICA INERENTE AL SSD DELL'INSEGNAMENTO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a convegni e/o mostre, eventuali collaborazioni, concorsi, incarichi, altro.</li> </ul>	Dirigente Azienda Industriale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>In gruppo multinazionale del settore packaging prodotti alimentari freschi, progetta e produce macchine automatiche di imballaggio e relativi prodotti di consumo. Fatturato 100 M€/600 addetti. Come Direttore Sistemi Informativi con riporto al Presidente. Revisionati Sistema Informativo e processi in area logistica, sviluppo prodotto, commerciale, produzione e gestionale. Inserito in tutta Europa ERP Movex/M3 di Lawson. Ristrutturata area organizzativa sistemi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	2000 - 2001
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a convegni e/o mostre, eventuali collaborazioni, concorsi, incarichi, altro.</li> </ul>	Dirigente Azienda Industriale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>In gruppo di società leader del settore pavimenti e rivestimenti in ceramica e gres porcellanato. Fatturato complessivo 500 M€, 1000 addetti, come Group eBusiness Director, con riporto al Presidente, ho realizzato il progetto di sviluppo di un portale eCommerce ed eBusiness di gruppo, ho guidato la realizzazione dell'infrastruttura e la costituzione ed avviamento del team di gestione operativa e di strategia marketing.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	1998 - 2000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a convegni e/o mostre, eventuali collaborazioni, concorsi, incarichi, altro.</li> </ul>	Dirigente Azienda Industriale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>In impresa multinazionale nel campo del software per le imprese, e relativi servizi di consulenza. Sono Marketing Manager Applicazioni e Riporto al Direttore Applicazioni Italia</p> <p>Inizio come responsabile della formazione per i prodotti applicativi d'impresa, settore del quale acquisisco successivamente la responsabilità complessiva delle azioni sul mercato. Mi occupo di lancio dei nuovi prodotti (ERP, CRM, BI...), comunicazione, e creazione del canale distributivo e rete di partners commerciali e progettuali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	1996 - 1998
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a convegni e/o mostre, eventuali collaborazioni, concorsi, incarichi, altro.</li> </ul>	Dirigente Azienda Industriale

<b>ATTIVITÀ OPERATIVA E SCIENTIFICA INERENTE AL SSD DELL'INSEGNAMENTO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Consulenza in ambito Sistemi Informativi Integrati, con alcuni colleghi avviamo una iniziativa imprenditoriale nel campo dei Sistemi d'Impresa, offrendo software e progetti applicativi. Circa venti consulenti, project managers e specialisti.</p> <p>Sono Direttore Tecnico e Marketing e Riporto al Direttore Generale</p> <p>Ho strutturato il portafoglio di prodotti e servizi, stretto alleanze (SAP, Oracle, Baan...) e sviluppato le competenze interne in ambito ERP e software d'impresa. Ho svolto attività commerciale verso clienti e prospect, attività di coordinamento tecnico e di consulenza organizzativa e di innovazione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	1982 - 1996
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a convegni e/o mostre, eventuali collaborazioni, concorsi, incarichi, altro.</li> </ul>	Specialista/Quadro/Dirigente
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>In società multinazionale statunitense del comparto informatico, seconda a livello mondiale per dimensioni dopo IBM. Tre sedi principali in Italia, attività in campo hardware, software e servizi professionali (supporto e consulenza).</p> <p>Sono Branch Director e riporto al Direttore Servizi Nord</p> <p>Ho percorso la mia carriera nei servizi software, a partire da Consulente, poi Project Manager, quindi Unit Manager e poi Branch Director, occupandomi di progetti di Consulenza ed Integrazione di Sistemi, e di Sistemi Informativi dalla fase di proposta, poi di vendita e di erogazione.</p> <p>Ho avuto, e raggiunto con successo, obiettivi economici annui di oltre 3 miliardi di lire e responsabilità di coordinare fino a trenta specialisti e consulenti.</p> <p>Ho raggiunto la posizione di Dirigente nel 1994.</p>

<b>PUBBLICAZIONI INERENTI AL SSD DELL'INSEGNAMENTO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto</li> </ul>	Relazione a Workshop "Il progetto come impresa, Il progetto nell'Impresa"
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	26 Maggio 2016
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Editore</li> </ul>	DESP - Urbino
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto</li> </ul>	Relazione "THE EMERGENCE OF UN-INTEGRATED INFORMATION ARTIFACTS DURING IS INNOVATION PROCESSES: RESOURCE WASTING DETOURS OR NECESSARY PART OF AN EFFECTIVE EVOLUTION PATH?".
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	26-27 Ottobre 2006
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Editore</li> </ul>	Convegno "itAIS 2006" - Information Systems and People: Implementing Information Technology in the Workplace
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto</li> </ul>	Articolo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	Luglio-Agosto 2006

<b>PUBBLICAZIONI INERENTI AL SSD DELL'INSEGNAMENTO:</b>	
• Editore	Rivista "Sistemi e Impresa" -Mensile di Management e Sistemi Tecnologici - Este Editore
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Partecipazione a tavola rotonda
• Data	18 Maggio 2006
• Editore	Convegno "Economia di Velocità e Logistica dell'informazione" - Kyros
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione "Routine Organizzative e Rappresentazione della Conoscenza.
• Data	20 Settembre 2005
• Editore	Workshop "Computational Knowledge meets Economic Analysis" - Congresso AI*IA 2005
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Articolo
• Data	Luglio-Agosto 2005
• Editore	Rivista "Sistemi e Impresa" -Mensile di Management e Sistemi Tecnologici - Este Editore
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Articolo
• Data	Anno II n. 1 Marzo 2005
• Editore	Intelligenza Artificiale - Rivista trimestrale dell'associazione italiana per l'intelligenza artificiale
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Capitolo per Libro: Lo sviluppo dei sistemi informativi nelle organizzazioni – Teoria e casi
• Data	Gennaio 2005
• Editore	Franco Angeli
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "Gestione della conoscenza e creatività imprenditoriale"
• Data	Novembre 2004
• Editore	Associazione Italiana per l'Intelligenza Artificiale – Gdl I.A. per le Aziende
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Articolo
• Data	Anno XVI n. 3 settembre-dicembre 2003
• Editore	Rivista: Piccola Impresa Small Business - Fac. Economia Università di Urbino
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Articolo "Dalla 'gestione del cambiamento' alla cura e sviluppo di un'organizzazione capace di evolvere con continuità; spunti e riflessioni su un percorso di ricerca" per Libro: Innovazione Organizzativa e Tecnologie Innovative. Autori Michela Marchiori ed Angelo Caruso
• Data	Gennaio 2004

<b>PUBBLICAZIONI INERENTI AL SSD DELL'INSEGNAMENTO:</b>	
• Editore	Alessandro D'Atri, Luiss Guido Carli, Etas Libri
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione "Dalla 'gestione del cambiamento' alla cura e sviluppo di un'organizzazione capace di evolvere con continuità; spunti e riflessioni su un percorso di ricerca" a Convegno: Innovazione Organizzativa e Tecnologie Innovative Autori Michela Marchiori ed Angelo Caruso
• Data	5-6 Feb. 2004
• Editore	Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione "Pursuing success in enterprise innovation: modeling and managing its inner complexity". a Convegno "Empirical Studies on Innovation in Europe" Autori Michela Marchiori ed Angelo Caruso
• Data	1-2 Dic. 2003
• Editore	SIEPI Project
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione "Allenarsi, sperare o temere ? Come progettare il successo dei progetti di Information & Communication Technology nelle imprese" a Convegno "ICT e Piccole Imprese". Un articolo, più esteso, sullo stesso tema è stato successivamente pubblicato sulla rivista "Piccola Impresa – Small Business". Autori Michela Marchiori ed Angelo Caruso
• Data	17 Settembre 2003
• Editore	Fac. Economia Università di Urbino
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione "The Adoption of Information Systems in SMEs: Organizational Issues and Success Factors" a Convegno "ECIS 2003" - Autori Michela Marchiori ed Angelo Caruso
• Data	Giugno 2003
• Editore	AIS / ACM
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "Il cittadino digitale"
• Data	Aprile 2002
• Editore	Sogea e Comune di Genova
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "Sistemi ERP e Internet"
• Data	Aprile 2000
• Editore	Il Sole 24 Ore
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Tavola Rotonda
• Data	Marzo 2000
• Editore	Congresso Nazionale OUGIT - Oracle User Group Italiano

<b>PUBBLICAZIONI INERENTI AL SSD DELL'INSEGNAMENTO:</b>	
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "eBusiness"
• Data	Febbraio 2000
• Editore	Università di Urbino
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "CRM Conference 2000"
• Data	Febbraio 2000
• Editore	IDC
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Evento di lancio applicazioni CRM
• Data	Dicembre 1999
• Editore	Oracle Italia
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "Oltre l'ERP"
• Data	Novembre 1999
• Editore	IRI - Istituto di Ricerca Internazionale
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "CTI/CRM Conference"
• Data	Ottobre 1999
• Editore	Miller - Freeman
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "ERP (Enterprise Resource Planning) '99"
• Data	Ottobre 1999
• Editore	IDC
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a "Seminari EDUnet
• Data	Ottobre 1999
• Editore	SMAU
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "Sistema Integrato ERP"
• Data	Maggio 1999
• Editore	SysTech
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "Total Cost of Ownership"
• Data	Maggio 1999
• Editore	Assintel
• Tipo: libro, saggio, curatela, articolo, brevetto	Relazione a Convegno "The Digital Economy" "Implementing Oracle Applications in a Complex World", sulle tematiche organizzative legate all'introduzione dei Sistemi Informativi Integrati nelle Aziende



<b>PUBBLICAZIONI INERENTI AL SSD DELL'INSEGNAMENTO:</b>	
• Data	Aprile 1998
• Editore	EOUG - European Oracle User Group

<b>TITOLI ACCADEMICI E SCIENTIFICI INERENTI AL SSD DELL'INSEGNAMENTO</b>	
• Date (da – a)	1985
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Genova
• Qualifica conseguita e eventuale punteggio: laurea, dottorato, specializzazione, assegno di ricerca, master, altro	Esame di Stato - Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere
• Date (da – a)	1975 - 1985
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Genova
• Qualifica conseguita e eventuale punteggio: laurea, dottorato, specializzazione, assegno di ricerca, master, altro	Laurea in Ingegneria Elettronica (vecchio ordinamento) 105/110
• Date (da – a)	1970 - 1975
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto B. Arecco, Genova
• Qualifica conseguita e eventuale punteggio: laurea, dottorato, specializzazione, assegno di ricerca, master, altro	Maturità Scientifica

<b>ALLEGATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• All.1 - Interventi di docenza compiuti presso Scuole di Formazione</li> <li>• All.2 - Argomenti trattati come docente di Formazione</li> <li>• All.3 - Principali progetti condotti</li> </ul>
-----------------	---

Data e firma

*Modena, 13 Giugno 2018*

### All.1 Interventi di docenza compiuti presso le Scuole di Formazione

ACOF	Milano
A.D. Global Solutions	Milano
AFOR	Potenza
API - Ass. Piccole e Medie Industrie	Pesaro
Cast Consulting	Milano
Centro Servizi PMI	Reggio Emilia
CIS	Reggio Emilia
Cisita	Parma
Comune di Genova	Genova
Consorzio Ecole	Milano
ENI Centro Formazione	Genova
Fondazione Clerici	Milano
Form. Art.	Modena
FormaWork	Milano
FOR.P.IN.	Piacenza
Il Sestante	Ravenna
Il Sole 24 Ore Formazione	Milano
Gruppo Infor	Parma
Gruppo Infor	Piacenza
MIB School of Management	Trieste
MPS Formazione Interna	Siena
Oracle University	Milano, Roma
People 3.0	Modena
Percorsi	Milano, Roma
Probest Service	Milano
Project Management Institute	Milano
QForma	Milano
Siav Industriali Veneto	Mestre
Sogea ScpA	Genova
Facoltà di Economia	Urbino
TeamSystem	Pesaro
Pesaro Point Formazione	Pesaro
Themis - Scuola per la P.A.	Genova
FanoAteneo - Master Logistica	Fano

### All.2 Argomenti trattati come Docente

Sistemi Informativi Aziendali ed ERP esteso

Innovazione Tecnologica ed Organizzativa, gestione del cambiamento

Business Plan ed Avviamento d'Impresa

Project & Process Management
Supply Chain e Sistemi Informativi
Sistemi Informativi per l'Alta Direzione
Lean Organization e Six Sigma
Pianificazione della produzione
Antifragilità dell'Organizzazione
Modelli di Business e Creazione d'Impresa
Analisi dei Requisiti
Organizzazione, Processi d'Impresa e BPR
Customer Relationship Management e Marketing Innovativo
Progetti di Enterprise Resource Planning
Business Modeling
Knowledge Management
Business Process Management & Design BPM
Lean Accounting, Costing e Controllo di Gestione
Metodologie Agili per la produzione di software
Indicatori/KPI per la misura dell'organizzazione
Gestione e Valutazione Risorse Umane
Analisi e gestione dei Rischi Progettuali

### **All. 3 Principali progetti condotti**

- Sistema di Supporto alle Decisioni e Business Intelligence per Azienda di Processo Siderurgico
- Studi Organizzativi e di Sistema Informativo per Terminal Multimodali e Imprese logistiche
- Introduzione metodologia Activity Based Costing in Aziende di Servizi
- Formazione/Intervento BPR in Istituto Bancario Nazionale
- Progetto architetture applicative evolute e percorso di innovazione per una Cassa di Risparmio
- Studio di fattibilità economica ed organizzativa per Software Factory di automazione e supervisione

## All. 3 Principali progetti condotti

- Intervento riorganizzazione funzione EDP in azienda di intermediazione
- Studio processi ed organizzazione azienda municipalizzata in vista della sua privatizzazione
- Progetto di Architettura per un Call Center assicurativo
- Studio metodologie e sistemi di Cost Accounting per azienda di produzione
- Studio Customer Information Database per azienda settore produzione elettrotecnica
- Progetto e realizzazione di una “Clearing House” per messaggistica interaziendale EDI (Electronic Data Interchange)
- Vari progetti di inserimento o evoluzione di Sistema Informativo in logica integrata
- Valutazione e contributi a Business plan per iniziative di Net Economy
- Progetto di strategia di comunicazione e database di marketing per un Portale Verticale Internet
- Progetto, realizzazione, ed inserimento di nuovo Sistema Informativo Integrato in una media azienda manifatturiera multinazionale
- Progetto di un portale d’Impresa per applicazioni di Business Intelligence
- Progettazione di proposta commerciale per architettura integrazione di dati gestionali in ambiente eterogeneo
- Conduzione di progetto Enterprise Resource Planning nel settore Grande Distribuzione e ristrutturazione del settore interno Sistemi Informativi;
- Conduzione di progetto Enterprise Resource Planning nel settore Energie Rinnovabili
- Sistema di pianificazione integrato per media azienda manifatturiera elettronica
- Proposta tecnico economica di inserimento di un PMO (Project Management Office) in azienda di produzione per commessa
- Percorso di revisione di processi e strumenti di pianificazione della produzione cartotecnica
- Vari progetti di percorso formativo, finanziati e non
- Direzione di progetto internazionale per il governo locale in Arabia Saudita
- Riorganizzazione di Azienda Impiantistica con attivazione di Project Management metodologia PMI/PMbok
- Studio riorganizzazione per passaggio generazionale Impresa di Servizi Professionali