



NOME  
COGNOME

Cristina  
Tilli

## 1. CURRICULUM STUDIORUM

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Tipo di corso
  - Titolo della tesi
- Qualifica conseguita
- Data di conseguimento
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Tipo di corso
  - Titolo della tesi
- Qualifica conseguita
- Data e voto di conseguimento
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Tipo di corso
- Qualifica conseguita
- Titolo della tesi
- Data e voto di conseguimento
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Tipo di corso
- Qualifica conseguita
- Data e voto di conseguimento

### **Dal 01/11/2007 al 31/10/2010**

Università degli Studi "Roma Tre" – Dipartimento di Scienze dell'Educazione

#### **Dottorato di ricerca in Servizio Sociale**

*L'integrazione socio-sanitaria tra norme e prassi operative. Il caso della Regione Lazio.* Relatore il prof. Marco Buralassi

Dottore di ricerca in Servizio Sociale

16/5/2011

### **A.A. 1999/2000 e 2000/2001**

Università degli Studi di Trieste

Laurea quadriennale (successivamente equiparata alla LS 57/S ai sensi del D.M. 509/99)

*Promuovere la qualità nel sociale. Punto primo: la formazione.*

Relatrice la prof. Annamaria Campanini; correlatrice la prof. Elena Allegri

Laurea in servizio sociale

27/11/2001 – 100/110

### **Dall'A.A. 1983/84 all'A.A. 1985/86**

Università degli Studi "La Sapienza"

Corso di Educazione Professionale per Assistenti Sociali

Assistente sociale ed Educatore degli adulti

*Il volontariato oggi: nuove acquisizioni e problemi emergenti. L'esperienza dell'A.R.V.A.S.*

20/03/1987 – 110/110 e lode

### **Dal 1977 al 1982**

Liceo Classico Statale "Socrate" di Roma

Liceo Classico

Maturità classica

29/07/1982 – 60/60

## 2. ESPERIENZA PROFESSIONALE NEL CAMPO DEL SERVIZIO SOCIALE

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
  - Settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Datore di lavoro
  - Settore
- Tipo di impiego

### **Dal 10/01/2000 al 31/12/2015** (dal 01/11/2007 al 31/10/2010 in aspettativa per dottorato di ricerca)

Roma Capitale – Municipio IX (ex XII) – V. I. Silone, 100 – 00143 Roma

U.O. S.E.C.S. – Servizio Sociale

Assistente Sociale

Lavoro a diretto contatto con molteplici fasce di utenza (famiglie e minori, adulti con difficoltà socio-economiche, anziani, persone con disabilità di vario tipo), dal 2003 al 2007 componente dell'Ufficio di Piano municipale; da novembre 2010 a dicembre 2015 incaricata del coordinamento dell'Ufficio stesso, delle azioni di progettazione e monitoraggio, e del servizio di Segretariato Sociale. Il rapporto di lavoro si è concluso per dimissioni volontarie.

### **Dal 01/04/1994 al 09/01/2000**

A.S.L. Roma "C" – Dipartimento di Salute Mentale

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dell'Ospedale S. Giovanni-Addolorata e in parte anche presso il Centro di Salute Mentale del Distretto 11.

Assistente sociale

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Lavoro all'interno del reparto di degenza per persone con problemi psichiatrici in fase acuta, favorendo la cura della persona e la risocializzazione per persone in grave difficoltà; contatti con reti primarie e secondarie esterne.</p> <p>Dal 1995 componente del Nucleo di Valutazione ed Epidemiologia del Dipartimento di Salute Mentale, e collaborazione alla "Indagine sulla soddisfazione degli utenti e dei loro familiari" negli anni '96/'97, nonché all'elaborazione della prima Carta dei Servizi dipartimentali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Settore</li> </ul> </li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p><b>Dal 10/04/1988 al 23/01/1993</b></p> <p>Comune di Ceriano Laghetto (MI)</p> <p>Servizio Sociale</p> <p>Assistente Sociale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Unica assistente sociale in un contesto cittadino di piccole dimensioni (circa 5000 abitanti), si è occupata di tutti gli aspetti del lavoro sociale in molteplici tipologie di fragilità e marginalità.</p>

### 3. ESPERIENZA PROFESSIONALE NEL CAMPO DELLA FORMAZIONE

<p>a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>DIDATTICA IN AMBITO UNIVERSITARIO:</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitore del corso</li> </ul>	<p><b>27 novembre 2020</b></p> <p>Università del Piemonte Orientale</p> <p>Docenza a carattere seminariale presso il Master di I livello in Management per il coordinamento del servizio sociale nelle organizzazioni socio-sanitarie, sanitarie e socio-assistenziali (MACOSS) a. a. 2019-2020</p> <p>Valutazione della qualità: Metodi e strumenti</p> <p>Assistenti sociali</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitore del corso</li> </ul>	<p><b>A.A. 2020-2021</b></p> <p>Università degli Studi "Roma Tre"</p> <p>N. 1 Docenze a contratto</p> <p>Metodi e tecniche del Servizio Sociale 2</p> <p>Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitore del corso</li> </ul>	<p><b>A.A. 2019-2020</b></p> <p>Università degli Studi "Roma Tre"</p> <p>N. 3 Docenze a contratto</p> <p>Metodi e tecniche del Servizio Sociale 2 (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87); Preparazione agli esami di Stato per l'iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali Sez. A (LM87)</p> <p>Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali – LM87</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitore del corso</li> </ul>	<p><b>A.A. 2018-2019</b></p> <p>Università degli Studi "Roma Tre"</p> <p>N. 3 Docenze a contratto</p> <p>Metodi e tecniche del Servizio Sociale 2 (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87); Preparazione agli esami di Stato per l'iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali Sez. A (LM87)</p> <p>Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali – LM87</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> <li>• Fruitore del corso</li> </ul>	<p><b>28/6/2018</b></p> <p>Fordham University and Loyola University Chicago</p> <p>N. 1 lezione</p> <p>Health and Social Care System in Italy</p> <p>Students in MSW program at Fordham University and Loyola University Chicago, in John Felice Rome Center</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Ente organizzatore del corso</li> <li>• Tipo di attività svolta</li> <li>• Tematiche trattate</li> </ul>	<p><b>A.A. 2017-2018</b></p> <p>Università degli Studi "Roma Tre"</p> <p>N. 3 Docenze a contratto</p> <p>Tirocinio I (L39); Metodi e tecniche del Servizio Sociale 2 (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87)</p>

- Fruitori del corso
- Data
- Ente organizzatore del corso
  - Tipo di attività svolta
  - Tematiche trattate
  - Fruitori del corso
- Date (da – a)
- Ente organizzatore del corso
  - Tipo di attività svolta
  - Tematiche trattate
  - Fruitori del corso
- Date (da – a)
- Ente organizzatore del corso
  - Tipo di attività svolta
  - Tematiche trattate
  - Fruitori del corso
- Date (da – a)
- Ente organizzatore del corso
  - Tipo di attività svolta
  - Tematiche trattate
  - Fruitori del corso
- Date (da – a)
- Ente organizzatore del corso
  - Tipo di attività svolta
  - Tematiche trattate
  - Fruitori del corso

**b)**

- Date (da – a)
- Ente organizzatore del corso
  - Tipo di attività svolta
  - Tematiche trattate
  - Fruitori del corso
- Date (da – a)
- Ente organizzatore del corso
  - Tipo di attività svolta
  - Tematiche trattate

Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali – LM87

**21/6/2017**

Fordham University and Loyola University Chicago

N. 1 lezione

Health and Social Care System in Italy

Students in MSW program at Fordham University and Loyola University Chicago, in John Felice Rome Center

**A.A. 2016-2017**

Università degli Studi “Roma Tre”

N. 3 Docenze a contratto

Metodi e tecniche del Servizio Sociale 2 (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87); Attività di stage (LM87)

Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali – LM87

**Anni Accademici 2013-2014; 2014-2015; 2015-2016**

Università degli Studi “Roma Tre”

N. 2 Docenze a contratto

Metodi e tecniche del Servizio Sociale 2 (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87)

Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali (LM87)

**A.A. 2012-2013**

Università degli Studi “Roma Tre”

Docenza a contratto a carattere laboratoriale (n. 2 laboratori da 3 cfu ciascuno)

L’assistente sociale nei servizi territoriali (L39); La ricerca e il servizio sociale (LM87)

Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39; Studenti della Laurea Magistrale in Management delle Politiche e dei Servizi Sociali (LM87)

**A.A. 2011-2012**

Università degli Studi “Roma Tre”

Docenza a contratto a carattere laboratoriale (n. 2 laboratori da 3 cfu ciascuno)

Servizi sociali ed integrazione socio-sanitaria; Il Piano di Zona

Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39

**A.A. 2010-2011**

Università degli Studi “Roma Tre”

Docenza a contratto a carattere laboratoriale (n. 1 laboratorio da 3 cfu)

Servizi sociali ed integrazione socio-sanitaria

Studenti della Laurea Triennale in Servizio Sociale e Sociologia – L39

**FORMAZIONE CONTINUA/DEGLI ADULTI:**

**2/7/2020**

Ordine Assistenti Sociali – Consiglio Regionale del Piemonte

Docenza a carattere seminariale in formato webinar

*L’integrazione socio-sanitaria ai tempi del COVID-19: tra distanziamento fisico e vicinanza sociale*

Assistenti sociali piemontesi impiegati o da impiegare nelle USCA (Unità Speciali di Continuità Assistenziale)

**9 e 10/1/2020**

LazioCrea

Docenza a carattere seminariale

*Dalle reti personali alle reti tra servizi e professionisti nel contrasto alla violenza di genere: luci e ombre*

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	Professionisti vari della ASL Roma 2, impegnati nel contrasto alla violenza di genere
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<b>2/12/2019</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore del corso</li> </ul>	Asl Roma 2 – Fondazione Protettorato San Giuseppe
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> </ul>	Docenza a carattere seminariale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche trattate</li> </ul>	<i>Dalla rete alla comunità</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	Assistenti sociali e altri professionisti di ASL e Fondazione
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<b>18/11/2019</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore del corso</li> </ul>	Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali (ISTISSE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> </ul>	Docenza a carattere seminariale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche trattate</li> </ul>	<i>La valutazione in ambito organizzativo e progettuale nel servizio sociale</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	Assistenti sociali
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<b>10/5/2019</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore del corso</li> </ul>	ASL Roma 1 Distretto 13 – Municipio Roma 13
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> </ul>	Docenza a carattere seminariale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche trattate</li> </ul>	<i>La valutazione sociale. Quale contributo all'approccio multidimensionale?</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	Assistenti sociali del Municipio, Distretto e Cooperative sociali operanti nel territorio
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<b>9/2/2019</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore del corso</li> </ul>	ANCI – Scuola Nazionale giovani amministratori
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> </ul>	Docenza a carattere seminariale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche trattate</li> </ul>	<i>Il servizio sociale municipale: compiti e organizzazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	Assessori, Consiglieri comunali e municipali provenienti da vari Comuni italiani
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<b>6/3 e 17/4/2018</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore del corso</li> </ul>	ASL Roma 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> </ul>	Docenza a carattere seminariale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche trattate</li> </ul>	<i>Verso una valutazione condivisa di servizio sociale: dagli strumenti all'operatività</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	Assistenti sociali dei servizi della ASL Roma 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<b>11/11/2017</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore del corso</li> </ul>	ANCI – Scuola nazionale per giovani amministratori
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> </ul>	Docenza a carattere seminariale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche trattate</li> </ul>	<i>Il Servizio sociale municipale: compiti e organizzazione</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	Assessori, Consiglieri comunali e municipali provenienti da vari Comuni italiani
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<b>10/10; 31/10; 8/11; 21/11; 15/12/2017</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore del corso</li> </ul>	ASL Roma 2, ex B ed ex C
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> </ul>	Docenze a carattere seminariale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche trattate</li> </ul>	<i>Verso una valutazione condivisa di servizio sociale: dagli strumenti all'operatività</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	Assistenti Sociali dei servizi della ASL Roma 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<b>20/12/2016; 31/1, 14/2 e 28/2/2017</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore del corso</li> </ul>	ASL Roma 2, ex B ed ex C
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> </ul>	Docenze a carattere seminariale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche trattate</li> </ul>	<i>Valutazione: percorsi e strumenti. Confronto tra strumenti prodotti ed utilizzati dal Servizio Sociale nelle ex ASL Roma B e Roma C. L'analisi SWOT.</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruitori del corso</li> </ul>	Assistenti Sociali dei servizi della ASL Roma 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<b>11/7, 26/10, 15/11 e 6/12/2016</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore del corso</li> </ul>	A.S.L. Roma 4 ex F
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di attività svolta</li> </ul>	Docenze a carattere seminariale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche trattate</li> </ul>	Valutazione della qualità nel servizio sociale in una prospettiva trifocale

- Fruitori del corso
    - Date (da – a)
  - Ente organizzatore del corso
    - Tipo di attività svolta
    - Tematiche trattate
    - Fruitori del corso
  - Date (da – a)
  - Ente organizzatore del corso
    - Tipo di attività svolta
    - Tematiche trattate
    - Fruitori del corso
  - Date (da – a)
  - Ente organizzatore del corso
    - Tipo di attività svolta
    - Tematiche trattate
    - Fruitori del corso
  - Date (da – a)
  - Ente organizzatore del corso
    - Tipo di attività svolta
    - Tematiche trattate
    - Fruitori del corso
  - Date (da – a)
  - Ente organizzatore del corso
    - Tipo di attività svolta
    - Tematiche trattate
    - Fruitori del corso
  - Date (da – a)
  - Ente organizzatore del corso
    - Tipo di attività svolta
    - Tematiche trattate
    - Fruitori del corso
  - Date (da – a)
  - Ente organizzatore del corso
    - Tipo di attività svolta
    - Tematiche trattate
    - Fruitori del corso
  - Date (da – a)
  - Ente organizzatore del corso
    - Tipo di attività svolta
    - Tematiche trattate
    - Fruitori del corso
- Assistenti Sociali dei servizi della ASL Roma 4
- 26/4 e 5/5/2016**  
A.S.L. Roma 2 ex B  
Docenze a carattere seminariale  
La Scheda SAVASS e le sue potenzialità in ottica comunitaria  
Assistenti Sociali dei servizi ASL e dei Municipi di Roma capitale afferenti per territorio
- 3 e 11/2/2016**  
A.S.L. Roma 2 ex B - Dipartimento di Salute Mentale  
Docenze a carattere seminariale  
Servizio sociale e pazienti lungoassistiti nel DSM – analisi di una ricerca sul campo  
Assistenti Sociali del Dipartimento di Salute Mentale
- 25/3/2013**  
Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali  
Docenza a carattere seminariale  
L'integrazione socio-sanitaria – punti di forza e criticità  
Assistenti Sociali, Posizioni Organizzative di Roma Capitale e delle A.S.L. Roma A, B, C, D, E
- 21/11/2011**  
A.S.L. Roma B  
Docenza a carattere seminariale  
L'integrazione socio-sanitaria nella regione Lazio  
Assistenti sociali della A.S.L. Roma B e dei Municipi V, VII, VIII, X di Roma Capitale
- 10/12/2008**  
A.S.L. Roma C  
Docenza  
Codice deontologico dell'Assistente Sociale; diritto d'accesso e tutela della privacy  
Assistenti Sociali della A.S.L. Roma C e dei Municipi ad essa collegati
- Febbraio-marzo 2006 e gennaio-febbraio 2007**  
Ente Italiano di Servizio Sociale onlus – V. F. Baldelli, 41 – 00146 Roma  
Docenza  
Diritto degli Enti locali, con particolare riferimento al Comune di Roma; la privacy nel D. Lgs. 196/03; la trasparenza amministrativa nella L. 241/90 e s.m.i.; i reati contro la Pubblica Amministrazione.  
Assistenti sociali – in preparazione al concorso presso il Comune di Roma
- 18/11/2002**  
Azienda U.S.L. "Roma C"  
Docenza  
Legislazione socio-sanitaria con particolare riferimento all'integrazione. Cenni di metodologia ed analisi valutativa  
Assistenti sociali della stessa A.S.L.
- 25/10/1999**  
Azienda U.S.L. "Roma C" e Università degli Studi "Roma Tre"  
Docenza e coordinamento interventi  
Il Dipartimento di Salute Mentale e la sua organizzazione  
Studenti del Corso di laurea in Discipline di Servizio Sociale ad Indirizzo Formativo Europeo

#### 4. ESPERIENZE DI RICERCA

<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Tematica della ricerca<ul style="list-style-type: none"><li>• Ente promotore</li><li>• Ruolo e attività</li></ul></li><li>• Ambito territoriale</li></ul>	<p><b>Luglio 2020 – in corso</b> <i>Indagine sugli assistenti sociali nel Terzo Settore: condizione lavorativa e senso di appartenenza</i> Università Roma Tre – Fondazione Nazionale Assistenti Sociali Componente del gruppo di ricerca, <b>in qualità di assegnista di ricerca</b>. Collaborazione alla costruzione del progetto di ricerca, alla costruzione dello strumento (questionario) e all'inserimento su piattaforma online, all'analisi dei risultati Nazionale</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Tematica della ricerca<ul style="list-style-type: none"><li>• Ente promotore</li><li>• Ruolo e attività</li></ul></li><li>• Ambito territoriale</li><li>• Pubblicazione esiti</li></ul>	<p><b>Gennaio 2019 – giugno 2020</b> <i>Attivazione o Empowerment? Le alternative nell'agire professionale degli assistenti sociali impegnati nel contrasto alla povertà</i> Università Roma Tre – Dipartimento Scienze della Formazione Componente del Gruppo di Ricerca. Collaborazione alla costruzione del progetto di ricerca, alla costruzione dello strumento (intervista semistrutturata con domande aperte e vignette), coordinamento dei rilevatori, all'analisi dei risultati Cittadino in corso di pubblicazione</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Tematica della ricerca<ul style="list-style-type: none"><li>• Ente promotore</li><li>• Ruolo e attività</li></ul></li><li>• Ambito territoriale</li></ul>	<p><b>Luglio 2018 – luglio 2020</b> Ruolo e qualità del servizio sociale nelle attività di tutela dei minori Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali – Fondazione Nazionale Assistenti Sociali Componente del Gruppo di Ricerca e referente nazionale del modulo 1 "Le linee guida esistenti. Ruolo atteso, procedure ed assetti organizzativi". Collaborazione alla costruzione del progetto di ricerca, costruzione degli strumenti per l'analisi della documentazione, coordinamento e supporto ai gruppi di ricerca regionali, analisi dei risultati, stesura del report di modulo Nazionale</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Tematica della ricerca<ul style="list-style-type: none"><li>• Ente promotore</li><li>• Ruolo e attività</li></ul></li><li>• Ambito territoriale</li><li>• Pubblicazione esiti</li></ul>	<p><b>Aprile 2018 – marzo 2021</b> Utilizzo del tempo professionale da parte degli assistenti sociali del Lazio Università Roma Tre – Consiglio dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Lazio Componente del Gruppo di Ricerca. Collaborazione alla costruzione del progetto di ricerca, coordinamento di focus group per la definizione partecipata delle aree tematiche, costruzione dello strumento di ricerca (questionario), analisi dei risultati Regionale in corso di pubblicazione</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Tematica della ricerca<ul style="list-style-type: none"><li>• Ente promotore</li><li>• Ruolo e attività</li></ul></li><li>• Ambito territoriale</li></ul>	<p><b>2016 – 2018</b> Disagio psichico di minori e giovani adulti in carico ai servizi della giustizia minorile Università Roma Tre, Dipartimento Giustizia Minorile Collaborazione alle attività di rilevazione e analisi dei dati Nazionale</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Tematica della ricerca<ul style="list-style-type: none"><li>• Ruolo e attività</li></ul></li><li>• Ambito territoriale</li><li>• Pubblicazione esiti</li></ul>	<p><b>2010-2011</b> L'assistente sociale nel Lazio: identità, bisogni formativi, ruolo nel sistema di welfare Componente del Gruppo di Ricerca. Collaborazione alla costruzione del progetto di ricerca, alla costruzione dello strumento di ricerca (questionario), alla rilevazione e all'analisi dei risultati Regionale Burgalassi M., <i>Promuovere il benessere in tempo di crisi. Una ricerca sugli assistenti sociali nel Lazio</i>, Carocci, Roma, 2012</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Tematica della ricerca<ul style="list-style-type: none"><li>• Ambito territoriale</li></ul></li></ul>	<p><b>2007 – 2010 (ricerca di dottorato)</b> Integrazione socio-sanitaria Regione Lazio</p>

- Pubblicazione esiti
  - Date (da – a)
  - Tematica della ricerca
  - Ambito territoriale
  - Riferimenti
- Tilli C., *Integrare nella complessità. I servizi socio-sanitari nel Lazio*, Aracne, Roma, 2013.
- 1996 – 1997**  
 Indagine sulla soddisfazione degli utenti del DSM e dei loro familiari  
 Regione Lazio, ASL Roma C  
 Riferimento rintracciabile a pag. 26 dell'attuale Carta dei Servizi del DSM:  
<http://www.aslrmc.it/attachments/article/237/Carta%20servizi%20DSM.pdf>

## 5. APPARTENENZA A SOCIETÀ E COMITATI SCIENTIFICI

È iscritta all'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Lazio sin dalla sua costituzione, il 9/1/1995; dal 9/9/2002, in seguito alla riorganizzazione dell'albo in 2 sezioni, prevista dal D. Lgs. 328/2001, è iscritta alla sez. A – “Assistente sociale specialista”.

**Componente del comitato scientifico e referee della rivista scientifica** “La rivista di servizio sociale”, a partire dal n. 2/2016 a tutt'oggi

**Collaborazione in qualità di referee** alla rivista “European Journal of Social Work”, a partire da maggio 2017 a tutt'oggi (**rivista scientifica di fascia A**)

**Collaborazione alla rivista scientifica** “Rassegna di Servizio Sociale”, a partire dal n. 1/2008 come curatrice della rubrica “Rassegna legislativa”; dal gennaio 2011, anche come componente del Comitato di Redazione.

Ha curato il Cd-rom “Rassegna Legislativa Sociale” (2005) ed ha collaborato alla realizzazione del volume “Servizio Sociale e calamità naturali. Interventi di Servizio Sociale” (2015).

Da ottobre 2005 ad ottobre 2009 è stata componente del Consiglio Regionale degli Assistenti Sociali del Lazio, dove oltre a partecipare alle attività generali del Consiglio è stata impegnata nei lavori di tre Commissioni consiliari (“Deontologica disciplinare”, della quale – dal marzo 2008 – è stata anche Presidente, “Formazione”, “Editoria e pubblicazioni”); dal novembre 2007 ha coordinato il Gruppo di lavoro che ha prodotto una bozza di proposta di legge regionale di riordino del sistema dei servizi sociali.

Dal 2008 è socia dell'Associazione Italiana di Valutazione (AIV)

Dal 2009 è socia dell'Associazione Italiana Docenti di Servizio Sociale (AIDoSS), ora Società Italiana di Servizio Sociale (SocISS), della quale dal mese di giugno 2012 è stata eletta componente della Segreteria Nazionale, ora Consiglio Direttivo, ricoprendo la carica di tesoriere.

Dal 2017 è socia dell'Associazione Italiana di Sociologia (AIS) – sezioni Salute e Medicina; Politiche Sociali

Nell'anno 2009 è stata membro di Commissione per gli esami di Stato per l'abilitazione professionale per gli Assistenti Sociali presso l'Università degli Studi “Roma Tre”.

Ha fatto parte della Commissione di valutazione del XIV, del XV e XVI Premio SOSTOSS per tesi sulla storia del Servizio Sociale”, bandito dalla Società per la Storia del Servizio Sociale, negli anni 2010, 2011 e 2012.

## 6. PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E CONFERENZE IN QUALITÀ DI RELATORE

- |   |   |
|---|---|
| a)  | <b>INTERNAZIONALI</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data convegno</li> <li>• Titolo convegno</li> <li>• Enti organizzatori</li> <li>• Titolo intervento o tematica trattata</li> </ul> | <p><b>14-17 aprile 2021</b><br/> <b>International Social Work Education and Development online Conference</b><br/>         International Association of Schools of Social Work; International Council on Social Welfare<br/> <i>L'attivazione negli interventi di servizio sociale per il contrasto della povertà, tra responsabilità individuale e capacitazione</i> (intervento presentato in collaborazione con il prof. Marco Burgalassi)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data convegno</li> </ul>   | <p><b>10-12 aprile 2019</b></p>   |

- Titolo convegno
- Enti organizzatori
- Titolo intervento o tematica trattata
- Data convegno
- Titolo convegno
- Enti organizzatori
- Titolo intervento o tematica trattata
- Data convegno
- Titolo convegno
- Enti organizzatori
- Titolo intervento o tematica trattata
- Data convegno
- Titolo convegno
- Enti organizzatori
- Titolo intervento o tematica trattata

b)

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo/tematica intervento
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo/tematica intervento
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo/tematica intervento
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo/tematica intervento

### **European Conference for Social Work Research**

European Social Work Research Association – KU Leuven University – Universiteit Antwerpen – Universiteit Gent

*Social Work in Mental Health Services: intervention with long-term users in a managerial welfare system* (intervento presentato in collaborazione con la dott.sa Patrizia Favali)

**18 – 20 aprile 2018**

#### **"Health and illness in the neoliberal era"**

European Sociological Association – RN16; Associazione Italiana di Sociologia – Sez. sociologia della salute e della medicina; Università degli Studi di Torino

*Social Work in Mental Health Services: intervention with long-term users in a managerial model* (intervento presentato in collaborazione con la dott.sa Patrizia Favali)

**27 – 29 giugno 2017**

#### **Social Work Education in Europe: Challenging Boundaries, Promoting a sustainable Future**

European Association of School of Social Work; Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale

*From training to supervision. How to become and remain a reflective practitioner?*

**23 giugno 2017**

#### **International Health Care. Challenges, Best Practices, and Human Rights Mandate**

Fordham University Graduate School of Social Service and Loyola University Chicago

*Social and health care system and the role of social workers in Italy*

**29 giugno – 2 luglio 2015**

*Social Work Education in Europe: towards 2025.*

European Association of School of Social Work; Associazione Italiana Docenti di Servizio Sociale; Università Milano Bicocca.

*La ricerca come connessione tra teoria e pratica di servizio sociale*

### **NAZIONALI O LOCALI**

**8 aprile 2021**

*Spazio al tempo. Senso e significato del tempo per gli assistenti sociali, tra responsabilità e contesto organizzativo* (conferenza in modalità online)

CROAS Lazio – Università Roma Tre

*Disegno e metodologia della ricerca; uno sguardo di insieme sull'utilizzo del tempo professionale*

**4 febbraio 2021**

*Il servizio sociale in Italia nell'emergenza Covid-19* (conferenza in modalità online)

Fondazione Nazionale Assistenti Sociali

*Famiglie e minori alla prova del Covid-19*

**18 dicembre 2020**

*Forum Risk Management 2020 – Il servizio sociale nell'emergenza Covid-19* (conferenza in modalità online)

Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali

*Famiglie e minori alla prova del Covid-19*

**1 dicembre 2020**

*I bambini ci guardano* (conferenza in modalità online)

Ordine Assistenti Sociali – Consiglio Regionale della Liguria

*Bambini e famiglie nell'emergenza Covid-19: il ruolo del servizio sociale*

- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo/tematica intervento
- 17-19 settembre 2020**  
*Il welfare state di fronte alle sfide globali – XIII Conferenza ESPAnet Italia (conferenza in modalità online)*  
 Board di ESPAnet Italia e Università Ca' Foscari Venezia  
*Le logiche della attivazione negli interventi di servizio sociale per il contrasto della povertà, tra responsabilità individuale e capacitazione*
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo/tematica intervento
- 4 giugno 2019**  
*Nuovi ruoli, funzioni e competenze per gli operatori del sociale tra pratica e deontologia*  
 Euromed srl – Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali  
*Accogliere l'altro: le sfide del servizio sociale nelle migrazioni*
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo/tematica intervento
- 31 maggio – 1 giugno 2019**  
*2^ Conferenza Italiana sulla ricerca di Servizio Sociale*  
 Società Italiana di Servizio Sociale; Università degli Studi di Trento; Ordine Assistenti Sociali – Consiglio Nazionale e Consiglio Regione Trentino Alto Adige  
*Conta chi conta. L'utilizzo del tempo professionale nel servizio sociale, tra carico e riflessività*
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo/tematica intervento
- 6 marzo 2019**  
*Ripartire dalla comunità: integrarsi per includere*  
 Università Roma Tre – Municipio Roma delle Torri  
*Dall'integrazione all'inclusione*
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo/tematica intervento
- 12 febbraio 2019**  
*Il problema dei migranti e la sfida dell'accoglienza (il ruolo del Servizio Sociale)*  
 Educazione Formazione Assistenza Socio Sanitaria onlus  
*Accogliere l'altro: principio cardine del servizio sociale*
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo/tematica intervento
- 1 dicembre 2017**  
*Il servizio sociale professionale della sanità*  
 Ordine Assistenti Sociali – Consiglio Regionale del Piemonte  
*I modelli organizzativi del servizio sociale in sanità, integrazione socio-sanitaria e cronicità*
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo/tematica intervento 1
  - Titolo/tematica intervento 2
- 25 – 26 maggio 2017**  
**1^ Conferenza Italiana sulla ricerca di Servizio Sociale**  
 Società Italiana di Servizio Sociale; Università di Torino  
*Ricerca per lavorare meglio. L'intervento di Servizio Sociale a favore di utenti lungo-assistiti dal DSM (intervento presentato insieme a M. Patrizia Favali)*  
*Servizi residenziali per utenti con disagio psichico grave: le abitazioni supportate (intervento presentato insieme a Raissa Giammarco)*
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo/tematica intervento
- 10 maggio 2017**  
*Conta chi conta: ri-contare sulla qualità dei servizi*  
 Ordine Assistenti Sociali – Consiglio Regionale del Lazio; Università Roma Tre  
*Valutare nel servizio sociale in tempi di crisi*
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento
- 27 gennaio 2017**  
*Servizio Sociale e Famiglia: La Mediazione familiare come risorsa*  
 Educazione Formazione Assistenza Socio Sanitaria onlus  
*Famiglie e servizio sociale*
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento
- 23 giugno 2016**  
*Servizio Sociale e Ricerca*  
 Educazione Formazione Assistenza Socio Sanitaria onlus  
*Servizio Sociale e Ricerca: L'integrazione socio-sanitaria nel Lazio tra utopia e realtà*

- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento
  
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
  
- Tematica trattata
  
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento o tematica trattata
  
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento o tematica trattata
  
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento o tematica trattata
  
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento o tematica trattata
  
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento o tematica trattata
  
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento o tematica trattata
  
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento o tematica trattata
  
- Data convegno
- Titolo convegno
- Ente organizzatore
- Titolo intervento o tematica trattata

### **13 maggio 2016**

*La violenza alle donne e l'altra faccia della medaglia: i figli ... l'importanza della rete sociale*  
 Comune di Castelnuovo di Porto e Educazione Formazione Assistenza Socio Sanitaria onlus  
 La violenza contro donne e minori: area del servizio sociale

### **9 ottobre 2015**

*Crisi economica e servizio sociale. Come salvare la dignità della persona*  
 Educazione Formazione Assistenza Socio Sanitaria onlus e Società per la Storia del Servizio Sociale  
 Il servizio sociale e la dimensione politico-economica in tempo di crisi

### **2 aprile 2015**

*La qualità professionale dell'Assistente Sociale nella presa in carico*  
 A.S.L. Roma B  
 Valutazione e formazione.

### **17 marzo 2015**

*"World Social Work Day"*  
 Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali; A.I.Do.S.S.; ASS.N.A.S.; SO.STO.S.S.; S.U.N.A.S.  
 Promuovere la dignità e il valore delle persone: rispettare tutte le opinioni e valorizzare le differenze.

### **27 marzo 2014**

*"Le parole del Servizio Sociale"*  
 Università Roma Tre – A.I.Do.S.S. – Consiglio Regione Lazio dell'Ordine Assistenti Sociali  
 Uso del Nuovo Dizionario di Servizio Sociale nella didattica e nella professione

### **24 maggio 2013**

*"Le parole del Servizio Sociale"*  
 Università della Calabria – A.I.Do.S.S. – Consiglio Regione Calabria dell'Ordine Assistenti Sociali  
 Uso del Nuovo Dizionario di Servizio Sociale nella didattica e nella professione

### **12-13 ottobre 2012**

*"Sociologia, professioni e mondo del lavoro"*  
 Associazione Italiana di Sociologia – Università degli Studi di Trento  
*"Sociologia e Servizio Sociale: inquadrature diverse per una stessa realtà"*

### **20-22 settembre 2012**

*"Risposte alla crisi. Esperienze, proposte e politiche di welfare in Italia e in Europa"*  
 ESPAnet Italia  
*"Assistenti sociali e assetti organizzativi dei servizi: quali interconnessioni? Il caso del Lazio"*

### **19-20 aprile 2012**

*"Evidence based policies e valutazione. Dal mito alla realtà?"*  
 A.I.V. (Associazione Italiana di Valutazione)  
*"Verso un'analisi valutativa dell'integrazione socio-sanitaria. Il caso del Lazio"*

### **29 marzo 2012**

*"Servizio Sociale e crisi del Welfare"*  
 Università degli Studi di Roma "La Sapienza"  
 Intervento alla Tavola Rotonda "La crisi del welfare nell'operatività dell'assistente sociale"

### **20 gennaio 2012**

*"Social work research: reasons and peculiarities"*  
 A.I.Do.S.S. – Università Bicocca Milano – Università del Piemonte Orientale "A. Avogadro"  
*"Viaggi alla ricerca dell'integrazione socio-sanitaria nel Lazio"*

- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento o tematica trattata
- 
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento o tematica trattata
- 
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento o tematica trattata
- 
- Data convegno
  - Titolo convegno
  - Ente organizzatore
  - Titolo intervento o tematica trattata

**29 settembre-1 ottobre 2011**

“Innovare il welfare. Percorsi di trasformazione in Italia e in Europa”

ESPAnet Italia

“Le difficoltà dell’integrazione socio-sanitaria in uno scenario di forte presenza della sanità privata nel sistema pubblico. Il caso del Lazio”

**24-25 giugno 2011**

“XI incontro S.P.E. Giovani”

Università di Siena (Cattedra di Sociologia) – Gruppo Sociologia per la Persona

“L’integrazione socio-sanitaria tra norme e prassi operative. Il caso della regione Lazio”.

**14 giugno 2011**

“La tutela del minore”

Consorzio Parsifal e Distretto 1 A.S.L. Latina

“Scuola e Servizio Sociale: compagni di viaggio nella tutela del minore”

**12 marzo 2009**

“La Carta della Qualità degli Uffici di Esecuzione Penale Esterna del Lazio”

Provveditorato Regionale dell’Amministrazione Penitenziaria del Lazio

Ruolo e funzioni del Servizio Sociale Professionale all’interno degli Uffici di Esecuzione Penale Esterna

**20 ottobre 2008**

“La vita buona nella società attiva”

Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali – Provincia di Roma

Considerazioni dell’Ordine Regionale degli Assistenti Sociali sul “Libro verde sul futuro del modello di welfare”

**7. ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI/SEMINARI E PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI/ORGANIZZATIVI DI CONVEGNI E CONFERENZE**

- Data
- Titolo
- Enti organizzatori
- Contributo fornito
- Riferimenti

**31 maggio – 1 giugno 2019**

**2^ Conferenza Italiana sulla ricerca di Servizio Sociale**

Società Italiana di Servizio Sociale; Università di Trento; Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali; Consiglio Ordine Assistenti Sociali Regione Trentino-Alto Adige

Componente del Comitato Scientifico; valutazione di abstract; coordinamento di n. 2 sessioni parallele

<https://www.cirss.org/>

- Data
- Titolo
- Enti organizzatori
- Contributo fornito
- Riferimenti

**27 – 29 giugno 2017**

**Social Work Education in Europe: Challenging Boundaries, Promoting a sustainable Future**

European Association of School of Social Work; Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale

Coordinamento della sessione parallela in lingua inglese dal titolo “Economic and social changes: consequences for social work education”

<http://evenements.unaforis.eu/en>

- Data
- Titolo
- Enti organizzatori
- Contributo fornito

**25 – 26 maggio 2017**

**1^ Conferenza Italiana sulla ricerca di Servizio Sociale**

Società Italiana di Servizio Sociale; Università di Torino

Componente del Comitato Scientifico ed Organizzativo; valutazione di abstract; coordinamento

	di n. 4 sessioni parallele; relazione conclusiva.
Riferimenti	<a href="http://www.cirss2017.org/">http://www.cirss2017.org/</a>
• Data	<b>15/12/2016</b>
• Titolo	<b>1946 – 2016: settant'anni di Tremezzo. L'utopia di ieri e le politiche di oggi per il welfare di domani</b>
• Enti organizzatori	Ordine Assistenti Sociali – Consiglio Nazionale; Università Roma Tre
Contributo fornito	Organizzazione complessiva dell'evento
Riferimenti	<a href="http://www.cnoas.it/Attivita/1946_2016_settant'anni_di_Tremezzo.html">http://www.cnoas.it/Attivita/1946_2016_settant'anni_di_Tremezzo.html</a>
• Data	<b>29 giugno – 2 luglio 2015</b>
• Titolo	<b>Social Work Education in Europe: towards 2025.</b>
• Enti organizzatori	European Association of School of Social Work; Associazione Italiana Docenti di Servizio Sociale; Università Milano Bicocca.
Contributo fornito	Componente del Comitato Scientifico; valutazione di abstract; coordinamento della sessione parallela in lingua inglese dal titolo "The theory and practice relationship"
• Sito	<a href="http://archive.eassw.org/2015/committees.html">http://archive.eassw.org/2015/committees.html</a>

## 8. PREMI E RICONOSCIMENTI

Data	<b>25 giugno 2011</b>
Titolo del Premio	Premio "Achille Ardigò"
Evento/convegno	"XI incontro S.P.E. Giovani"
Motivazione del premio	Miglior intervento presentato nella sessione "Politiche Sociali" alla relazione "L'integrazione socio-sanitaria tra norme e prassi operative. Il caso della regione Lazio", presentata dalla sottoscritta.

## 9. PUBBLICAZIONI

<b>MONOGRAFIE</b>	<b>1</b>	Tilli C. (2013), <i>Integrare nella complessità. I servizi socio-sanitari nel Lazio</i> , Aracne, Roma
<b>ARTICOLI E SAGGI</b>	<b>2</b>	Burgalassi M., Tilli C. (2021), <i>L'attivazione negli interventi di servizio sociale per il contrasto della povertà, tra responsabilità individuale e capacitazione</i> , in "Autonomie locali e servizi sociali", n. 1, pp. 103-117.
	<b>3</b>	Tilli C., Bertotti T. (2021), <i>Il ruolo prescritto. Report dal modulo 1</i> , in FNAS, CNOAS, CROAS (2021), <i>Ruolo e qualità del Servizio sociale nelle attività di tutela dei minorenni – Rapporto di ricerca</i> , a cura di T. Bertotti, S. Fargion, P. Guidi, C. Tilli – Quaderni della Fondazione nazionale degli Assistenti sociali, Roma
	<b>4</b>	Tilli C. (2020), <i>Famiglie e minori alla prova del COVID-19</i> , in Sanfelici M., Gui L., Mordegli S., <i>Il servizio sociale nell'emergenza covid-19</i> , Roma, Franco Angeli, pagg. 71-95. <b>(volume sottoposto a doppio referaggio anonimo)</b>
	<b>5</b>	Tilli C. (2020), <i>Servizio sociale e famiglie</i> , in Campanini A. (a cura di), <i>I settori di intervento del servizio sociale</i> , Roma, Carocci, Nuova Edizione, pagg. 139-158. <b>(volume sottoposto a doppio referaggio anonimo)</b>
	<b>6</b>	Tilli C., Notarfonso I. Primavera M. C. (2019), <i>Conta chi conta. L'utilizzo del tempo professionale nel servizio sociale, tra carico e riflessività</i> , in SocISS; <i>2ª Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale</i> , p. 159 (abstract book, ISBN 9788894470604)
	<b>7</b>	Bertotti T., Fargion S., Guidi P., Tilli C. (2019), <i>Ruolo e qualità del servizio sociale nelle attività di tutela dei minori. Il processo di una ricerca partecipata promossa dal Consiglio Nazionale degli assistenti sociali e realizzata dalla Fondazione Nazionale degli Assistenti sociali</i> , in SocISS; <i>2ª Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale</i> , p. 10 (abstract book, ISBN 9788894470604)
	<b>8</b>	Cortese C., Tilli C. (2019), <i>Il ruolo delle emozioni nel servizio sociale</i> , in SocISS; <i>2ª Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale</i> , p. 81 (abstract book, ISBN 9788894470604)

- 9 Tilli C., Favali M. P. (2018), *Ricerchare per lavorare meglio. L'intervento di Servizio Sociale a favore di utenti lungo-assistiti dal Dipartimento di Salute Mentale*, in "La Rivista di Servizio Sociale", n. 2, pagg. 4-9. **(rivista scientifica)**
- 10 Burgalassi M., Tilli C. (2018), *La supervisione professionale nel servizio sociale: gli elementi definatori della questione e una ricognizione sulla situazione italiana*, in "Autonomie locali e servizi sociali", n. 1, pagg. 105-121. **(rivista scientifica di classe A)**
- 11 Tilli C. (2018), *Il tirocinio, spazio/tempo di apprendimenti tra relazioni ed emozioni*, in Occulto R. (a cura di), *Formazione dell'assistente sociale per una professione in divenire. La supervisione*, Roma, Aemme Publishing, pagg. 149-167.
- 12 Tilli C. (2017), *From training to supervision. How to become and remain a reflective practitioner?*, in EASSW, *Social Work Education in Europe: Challenging boundaries. Promoting a sustainable future*, p. 95. (abstract book, ISBN 9782956049203)
- 13 Tilli C. (2016), *Servizio sociale e famiglie*, in Campanini A. (a cura di), *Gli ambiti di intervento del servizio sociale*, pagg. 127-146. **(volume sottoposto a doppio referaggio anonimo)**
- 14 Tilli C. (2016), *L'assistente sociale e il lavoro con minori e famiglie*, in Bertotti T. (a cura di), *Il servizio sociale in Comune*, Sant'Arcangelo di Romagna, Maggioli, pagg. 175-205.
- 15 Tilli C. (2015), *Social research as a link between theory and practice of social work*, in EASSW, *Social Work Education in Europe: towards 2025*, p. 306 (abstract book, ISBN 9788890975318)
- 16 Tilli C. (2013), *Verso un'analisi valutativa dell'integrazione socio-sanitaria. Il caso del Lazio*, in "Rassegna Italiana di Valutazione", n. 56-57, pagg. 171-197. **(rivista scientifica di fascia A)**
- 17 Tilli C. (2013), *L'integrazione socio-sanitaria tra norme e prassi operative. Il caso della regione Lazio*, in "Rassegna di Servizio Sociale", n. 2, pagg. 9-30. **(rivista scientifica)**
- 18 Tilli C. (2013), *Servizio Sociale e minori*, in Campanini A. (a cura di), *Nuovo Dizionario di Servizio Sociale*, Roma, Carocci, pagg. 622-626. **(volume curato da apposito Comitato Scientifico)**
- 19 Burgalassi M., Capobianco R., Noci E., Tilli C. (2012), *Il disegno della ricerca sugli iscritti all'Ordine degli assistenti sociali del Lazio*, in Burgalassi M., *Promuovere il benessere in tempo di crisi. Una ricerca sugli assistenti sociali nel Lazio*, Roma, Carocci, pagg. 29-37.
- 20 De Riù P., Tilli C. (2012), *Gli assistenti sociali nell'integrazione socio-sanitaria: un ruolo di cerniera?*, in Burgalassi M., *Promuovere il benessere in tempo di crisi. Una ricerca sugli assistenti sociali nel Lazio*, Roma, Carocci, pagg. 179-206.
- 21 Sammarco G., Tilli C. (2012), *La collocazione lavorativa degli assistenti sociali e il loro ruolo negli assetti organizzativi*, in Burgalassi M., *Promuovere il benessere in tempo di crisi. Una ricerca sugli assistenti sociali nel Lazio*, Roma, Carocci, pagg. 73-118.
- 22 Tilli C. (2011), *Il percorso del tirocinio professionale tra relazioni, saperi ed emozioni*, in "Rassegna di Servizio Sociale", n. 2, pagg. 26-41. **(rivista scientifica)**
- 23 Tilli C. (2010), *Il punto di vista dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Lazio*, in Andrenacci R., Zaccagnino A., *La Carta della Qualità degli Uffici di Esecuzione Penale Esterna del Lazio*, Roma, Carocci, pagg.40-43 .
- 24 Tilli C. (2007), *Pensieri al risveglio ...*, in "Composizioni sociali" – percorsi di approfondimento a cura dell'Ordine Assistenti Sociali Regione Lazio, n. 1, pagg. 61-67.
- 25 Tilli C. (2006), *Vola solo chi osa farlo ...*, in "Composizioni sociali" – percorsi di approfondimento a cura dell'Ordine Assistenti Sociali Regione Lazio, n. 1, pagg. 69-76.
- 26 Tilli C. (2003), *Valutazione di qualità e servizio sociale: un connubio possibile?*, in "Rassegna di Servizio Sociale", n. 3, pagg. 49-84. **(rivista scientifica)**

## 10. CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

<b>MADRELINGUA</b>	ITALIANO
<b>ALTRE LINGUE</b>	
	<b>INGLESE</b>
• Capacità di lettura	BUONA
• Capacità di scrittura	BUONA
• Capacità di espressione orale	BUONA
<b>CONOSCENZE INFORMATICHE</b>	Tra giugno e novembre 2004 ha superato i 7 moduli relativi al pacchetto "Office" dell'European Computer Driving Licence (ECDL) Durante il percorso di dottorato e nelle successive esperienze di ricerca ha maturato una conoscenza di base del software SPSS

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

La sottoscritta dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata all'indirizzo: <http://www.uniroma3.it/privacy/>

Roma, 7/7/2021 .....

CRISTINA TILLI

Firmato da CRISTINA TILLI - copia originale firmata conservata agli atti dell'Università degli Studi di Roma Tre