

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Roberto Guarino



📍 Via Valsavaranche 39, 00141, Roma, Italia

☎ 06 570832018 📠 3483388550

✉ roberto.guarino@pwc.com



Sesso M | Data di nascita 03/10/1978 | Nazionalità Italiana

 ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da Gennaio 2004 - Oggi

## PwC consulting, ruolo attuale Director

Da 14 anni nel settore della consulenza direzionale, ha preso parte a progetti in Italia e all'estero riguardanti problematiche organizzative di tipo "hard" (ristrutturazioni organizzative e processuali, start up organizzativi, dimensionamento degli organici, analisi del sistema di controlli interni, etc.) e di tipo "soft" (sviluppo delle competenze).

Si è inoltre occupato di attività di Program and Knowledge Management finalizzato all'implementazione di nuovi sistemi informativi.

Ha lavorato su tematiche di Business Process Reengineering maturando competenze nel campo del Program, Project e Change Management. Ha, inoltre, progettato ed erogato interventi formativi. Ha svolto attività di coaching orientato all'introduzione di nuovi processi aziendali focalizzati sulla vendita..

Negli ultimi anni ha effettuato progetti finalizzati allo start-up di nuove società e di branch estere di importanti aziende italiane. In tale ambito è stato responsabile come program manager della definizione e del monitoraggio di tutte le attività funzionali a garantire la operational readiness (attività di natura legale, fiscale, ICT, commerciale, Finance, organizzativa, HR, comunicazionale etc.).

He effettuato studi di fattibilità per la realizzazione di Shared Service Center internazionali seguendone anche le attività di implementazione sia per la parte di processo che di sistema.

Ha operato come caoch nei confronti della popolazione di vendita del settore Automotive.

Interviene come lecturer presso l'Università Roma Tre e presso la LUISS Guido Carli relativamente a tematiche di organizzazione aziendale e sviluppo risorse umane. Nel 2017 ha collaborato con la prof.ssa Marchegiani nell'ambito di un contratto di insegnamento integrativo sulle tematiche di Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane. Tale incarico è stato rinnovato anche per il 2018.

Di seguito sono indicati alcuni dei recenti progetti ai quali ha preso parte:

- **Operatore Automotive: Programma di coaching rivolto al personale di vendita delle concessionarie italiane operante nel segmento dell'Usato**
- **Acqua Novara VCO – Progetto di riorganizzazione complessiva macro e micro strutturale dell'Acquedotto.**
  - *Analisi AS-IS della situazione attuale macro e micro organizzativa*
  - *Definizione del Modello TO-BE macro e micro (missione, responsabilità e dimensionamento delle funzioni)*
  - *Definizione Piano di Implementazione*
- **Operatore Automotive: Programma di coaching rivolto al personale di vendita delle concessionarie italiane operante nel segmento B2B**
- **Operatore Retail: "Concezione e realizzazione di 3 Shared Service Center**

**internazionale in Cina, Giappone e Stati Uniti per la gestione dei processi administration and finance delle filiali commerciali locali**

- Studio di fattibilità, Business Case e Location Study
  - Ridisegno dei processi finance
  - Definizione delle specifiche funzionali
  - Definizione del Service Management (
  - Project Management and Change Management
- **Acquedotto del Fiora – Progetto di riorganizzazione complessiva macro e micro strutturale dell’Acquedotto.**
    - Analisi AS-IS della situazione attuale macro e micro organizzativa
    - Analisi dei principali processi in termini di efficacia, efficienza e qualità dei controlli in essere
    - Definizione del Modello TO-BE macro e micro (missione, responsabilità e dimensionamento delle funzioni)
    - Definizione Piano di Implementazione
- **Operatore Settore Automotive – Supporto nell’implementazione del nuovo modello di vendita presso le principali concessionarie.**
    - Eroagazione di workshop e role play direttamente con il personale di vendita delle concessionarie impegnato sul segmento passenger
- **Oil and Gas Company – Supporto nella riorganizzazione europea della divisione Midstream finalizzata a creare tre branches commerciali (in Belgio, Germania e Austria).**
    - Definizione del Day 1 Plan necessario a garantire l’operational readiness delle filiali
    - Program and project management dell’intera iniziativa (Processi/attività Finance, HR, Legal, Regulatory, Sales, ICT)
- **Oil and Gas Company -“Post Merger Integration ” – Supporto nella creazione e start-up di una nuova società dalla fusion di due aziende esistenti**
    - Definizione del Day 1 Plan necessario a garantire l’operational readiness della nuova azienda
    - Definizione dell’organizzazione della nuova struttura Finance
    - Definizione di una IT Strategy finalizzata a garantire la piena operatività dei processi aziendali
    - Program and project management dell’intera iniziativa (Processi/attività Finance, HR, Legal, Regulatory, Sales, ICT)
- **Operatore Retail: “Concezione e realizzazione dello Shared Service Center internazionale per la gestione dei processi administration and finance delle 11 filiali commerciali europee**
    - Studio di fattibilità, Business Case e Location Study
    - Ridisegno dei processi finance
    - Definizione delle specifiche funzionali
    - Definizione del Service Management (
    - Project Management and Change Management
- **Operatore Energy: “AFC Services – One Company Project – Concezione di uno Shared Service Center di gruppo – Definizione della strategia e del Piano di Change Management”**
    - PMO e Change Management

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Sostituire con date (da - a)

**Laura in Economia Aziendale Management Industriale**

Novembre 2002, conseguita laurea con la votazione di 110/110.

Università LUISS Guido Carli

▪

 Sostituire con il livello  
 QEQ o altro, se  
 conosciuto

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2

**Competenze comunicative**

Ottime competenze comunicative maturate in più di 10 anni di consulenza nell'ambito di erogazioni di workshop, interventi formativi attività di coaching gestione riunioni

▪

**Competenze organizzative e gestionali**

- Leadership
- Comunicazione
- capacità di gestire progetti complessi e team compositi

**Competenze professionali**

- Organization Design (macro e micro strutturale)
- Gestione risorse Umane
- Target Operating Model
- Policy and Guide Lines Definition
- Process Mapping
- Modelli di competenze
- Job Description
- Change management
- Program and project Management
- ICT implementation
- ICT Outsourcing

**Competenza digitale**

- Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Access, Visio)
- Ottima conoscenza Lotus Notes

Altre competenze

Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

 Pubblicazioni  
 Presentazioni  
 Progetti  
 Conferenze

Seminari  
Riconoscimenti e premi  
Appartenenza a gruppi /  
associazioni  
Referenze  
Dati personali  
Menzioni  
Corsi  
Certificazioni

ALLEGATI

---